

PROVINCIA DI AREZZO

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE

TRIENNIO 2026 – 2028

Le aree peculiari della valutazione della **performance di Ente** sono rappresentate nel presente sistema, in cinque dimensioni, così esplicitate:

- A. **Grado di attuazione dei programmi e connessi impatti sui bisogni.** In questa dimensione l'ambito di misurazione è quello dell'efficacia dell'Amministrazione nel suo complesso, ovvero della sua capacità di attivare gli obiettivi che confluiscono nel piano delle performance.
- B. **Stato di salute dei servizi resi al cittadino.** In questa dimensione si concentrano più ambiti, quali la qualità e la quantità delle prestazioni erogate, le valutazioni dell'utenza sui servizi, il rispetto degli standard di qualità di cui alle Carte dei servizi, il rispetto dei tempi di erogazione dei servizi, la capacità di raggiungimento dei risultati programmati.
- C. **Stato di salute di genere.** In questa dimensione trova espressione lo stato di salute misurato attraverso il monitoraggio sugli obiettivi del Piano delle azioni positive.
- D. **Stato di salute finanziaria.** In questa dimensione trova espressione lo stato delle risorse finanziarie e del loro impiego, misurato sulla base di alcuni indicatori di bilancio (art. 18-bis del D.lgs. n. 118/2011).
- E. **Stato di clima e di benessere organizzativo.** In questa dimensione trova espressione lo stato di attuazione del piano formativo dell'Ente.

Per ognuna delle cinque dimensioni, si adottano indicatori sintetici relativi al livello complessivo di raggiungimento degli obiettivi, definendone le dimensioni qualificanti con la disciplina di dettaglio, come da scheda di seguito riportata:

Ambiti	Indicatore	Target	Realizzato
Grado di attuazione dei programmi e connessi impatti sui bisogni		Valore	Valore
	Attuazione di piani, programmi e indirizzi dell'amministrazione da realizzarsi attraverso colloqui-interviste dei dirigenti e responsabili dei servizi con il Nucleo di valutazione sulla base delle relazioni intermedie e finali degli stessi.	SI/NO	
Grado di salute dei servizi resi al cittadino		Valore	Valore
	Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione.	SI/NO	
	Aumento dei servizi e delle attività realizzati in lavoro agile, raggiunto attraverso questionari da sottoporre agli stakeholder.	SI/NO	
	Aumento dei servizi digitalizzati erogabili tramite il sito dell'Ente.	SI/NO	
Stato di salute di genere		Valore	Valore
	Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità da realizzarsi attraverso	SI/NO	

PROVINCIA DI AREZZO

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE

TRIENNIO 2026 – 2028

	schede che evidenzino gli ambiti e i livelli di miglioramento.		
Stato di salute finanziaria		Valore	Valore
	Rigidità strutturale di bilancio: Incidenza delle spese rigide (personale e debito) su entrate correnti (efficienza nell'impiego delle risorse.	<30	
	Interessi passivi: Incidenza degli interessi passivi sulle entrate correnti.	<6	
Stato di clima e benessere organizzativo		Valore	Valore
	Sviluppo e crescita professionale.	Numero ore di formazione * dipendenti partecipanti (esclusi i dipendenti tecnici, come da piano formativo) / n. complessivo dipendenti = 40	