

RELAZIONE SEMESTRALE secondo semestre 2014

La presente costituisce relazione semestrale - secondo semestre 2014 - riassuntiva dell'assolvimento degli impegni assunti nel Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2014-2016, adottato con Deliberazione G.P. n. 47 del 27.01.2014, in modo particolare per quanto attiene lo stato di assolvimento degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. 33/2013.

In attuazione delle disposizioni di cui all'art. 43 del D. Lgs. 33/2013, con Deliberazione G.P. 220 del 29.04.2013 lo scrivente - in quanto Responsabile della Prevenzione della Corruzione - è stato nominato altresì Responsabile della Trasparenza.

La seguente griglia contiene l'analisi dello stato di attuazione degli obblighi di pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente, presente sul sito della Provincia di Arezzo.

SINGOLE VOCI	STATO PUBBLICAZIONE
<u>DISPOSIZIONI GENERALI</u>	Pubbligate tutte le informazioni richieste Pubblicato lo scadenario degli obblighi gravanti su imprese e privati. Vedasi relazione più dettagliata di seguito.
<u>ORGANIZZAZIONE</u>	Pubbligate tutte le informazioni richieste(ad eccezione delle copie delle dichiarazioni dei redditi che sono depositate in atti ed è stato solo pubblicato il dato reddituale) per quanto attiene i membri del Consiglio Provinciale e della Giunta provinciale. A seguito dell'istituzione di nuovi organi di governo ai sensi della Legge 56/2014, è in corso l'acquisizione delle informazioni e dei documenti inerenti i membri di tali nuovi organi. A seguito del riordino della struttura organizzativa dell'Ente si è provveduto, altresì, all'aggiornamento della sezione <i>Articolazione degli Uffici</i> e di quella <i>Telefono e Posta elettronica</i> .
<u>CONSULENTI E COLLABORATORI</u>	Pubbligate tutte le informazioni richieste.
<u>PERSONALE</u>	Pubbligate tutte le informazioni richieste
<u>OIV</u>	Pubbligate tutte le informazioni richieste
<u>BANDI DI CONCORSO</u>	Pubbligate tutte le informazioni richieste
<u>PERFORMANCE</u>	Pubbligate tutte le informazioni richieste
<u>ENTI CONTROLLATI</u>	Pubbligate tutte le informazioni richieste. Aggiornati dati a dicembre 2014.
<u>ATTIVITA' E PROCEDIMENTI</u>	Pubbligate tutte le informazioni richieste.
<u>PROVVEDIMENTI</u>	Pubbligate tutte le informazioni richieste.

<u>CONTROLLI SULLE IMPRESE</u>	Pubblicate tutte le informazioni richieste
<u>BANDI DI GARA E CONTRATTI</u>	Pubblicate tutte le informazioni richieste
<u>SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI, VANTAGGI ECONOMICI</u>	Pubblicate tutte le informazioni richieste. Fanno eccezione i link relativi al progetto ed al curriculum del soggetto incaricato.
<u>BILANCI</u>	Pubblicate tutte le informazioni richieste
<u>BENI IMMOBILI E GESTIONE PATRIMONIO</u>	Pubblicate tutte le informazioni richieste
<u>CONTROLLI E RILIEVI SULL'AMMINISTRAZIONE</u>	nessuna informazione pubblicata poiché non si sono ravvisate le fattispecie di cui all' articolo 31 del D.Lgs. 33/2013.
<u>SERVIZI EROGATI</u>	Pubblicate tutte le informazioni richieste
<u>PAGAMENTI DELL'AMMINISTRAZIONE</u>	Pubblicate tutte le informazioni richieste
<u>OPERE PUBBLICHE</u>	Pubblicate tutte le informazioni richieste
<u>PIANIFICAZIONE E GOVERNO DEL TERRITORIO</u>	Pubblicate
<u>INFORMAZIONI AMBIENTALI</u>	Pubblicate
<u>INTERVENTI STRAORDINARI E DI EMERGENZA</u>	Pubblicate tutte le informazioni richieste
<u>ALTRI CONTENUTI</u>	Pubblicate tutte le informazioni richieste.

Dalla suddetta tabella, relativa al contenuto della sezione Amministrazione Trasparente, si evince che la totalità delle sezioni previste dalla normativa sono state istituite ed i dati sono prevalentemente aggiornati e pubblicati in formato aperto.

Infatti la verifica on line dello stato della sezione Amministrazione Trasparente della Provincia di Arezzo, rispetto agli adempimenti previsti, mediante ricorso alla Bussola della Trasparenza istituita dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, attesta che la nostra Amministrazione soddisfa 67 indicatori su 67 e ci pone al primo posto nella classifica generale delle Province.

Ci sono alcuni aspetti che meritano un ulteriore, breve approfondimento.

Ai sensi dell'art. 29, comma 3, del Decreto n. 69/2013 che impone la pubblicazione sul sito dell'Ente di uno scadenzario con l'indicazione delle date di efficacia dei nuovi obblighi amministrativi (...) e del successivo DPCM del 8 novembre 2013 - di disciplina delle modalità di pubblicazione - il quale precisa (art. 1, comma 3) che per obbligo amministrativo si intende qualunque adempimento comportante raccolta, elaborazione, trasmissione, conservazione e produzione di informazioni e documenti, cui cittadini e imprese sono tenuti nei confronti della pubblica amministrazione, è stata elaborata e pubblicata in Amministrazione Trasparente - sottovoce Oneri Informativi per cittadini e imprese, apposita tabella - distinta tra Imprese e Cittadini - contenente l'indicazione della natura dell'obbligo, la normativa che istituisce e disciplina tale obbligo, nonché la scadenza annuale di tale adempimento.

In considerazione della complessità della sezione Amministrazione Trasparente e della copiosità di informazioni contenute è stato creato indice analitico, articolato in sezioni e sottosezioni di colore differente, che riassume in maniera schematica la struttura della sezione stessa e consente, cliccando sulle differenti voci, di accedere direttamente alla relativa, singola pagina. Nel secondo semestre 2014 è stato assicurato il tempestivo, costante aggiornamento dell'indice e del collegamento alle relative voci.

Quanto al nuovo istituto dell'accesso civico, oltre ad aver provveduto alla pubblicazione delle informazioni e modalità di esercizio dello stesso, il Responsabile della Trasparenza ha garantito la verifica periodica dell'effettiva, tempestiva pubblicazione delle informazioni e dei dati dell'ente, al fine di scongiurare ipotesi di omissione o di carenza che giustificano l'esercizio del menzionato diritto di accesso.

Anche nel secondo semestre è stata effettuata - con cadenza settimanale - la ricognizione dei contenuti inseriti od aggiornati, fornendo costantemente ai Responsabili dei differenti Servizi indicazioni e supporto per l'adempimento degli impegni in argomento.

A seguito del rinnovo degli organi di governo della Provincia, secondo le modalità di cui alla legge 56/2014 rubricata *Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni*, si è provveduto all'aggiornamento delle relative voci presenti nella sezione Organi nella home page del sito dell'Amministrazione. Più specificatamente sono state aggiornate le note esplicative delle funzioni e delle competenze dei nuovi organi, nonché la loro composizione, per il Consiglio Provinciale sono state, altresì, istituite pagine ulteriori atte a contenere documenti e informazioni relative allo svolgimento dei lavori, mentre per l'Assemblea dei Sindaci è in corso di allestimento una struttura analoga che consenta di garantire la massima trasparenza e partecipazione all'attività degli organi provinciali.

A seguito dell'entrata in vigore della Legge 56/2014 (c.d. Legge Del Rio) - che ha assegnato un ruolo nuovo alle Province, aprendo una fase transitoria, in attesa della definizione delle funzioni e delle competenze di tali Enti - si è resa opportuna una revisione organizzativa della struttura interna diretta ad uno snellimento e ad una semplificazione dell'azione amministrativa. A seguito dell'approvazione di tale nuova struttura (Deliberazione GP 279 del 23.06.2014) si è provveduto all'aggiornamento della sezione "Org. e Sedi" presente nella home page del sito della Provincia di Arezzo. A tal fine - con comunicazione a mezzo mail del 4 settembre 2014, rinnovata in data 11.12.2014 - tutti i Dirigenti sono stati invitati a controllare i dati e le informazioni inserite, d'ufficio, nelle pagine relative al proprio Servizio - segnalando eventuali modifiche o correzioni - nonché a provvedere al tempestivo aggiornamento delle pagine gestite direttamente.

A tale proposito, uno dei principali obiettivi di trasparenza per l'anno 2015 (come da tabella che segue), è quello di attuare una revisione totale ed un completo aggiornamento della Carta dei Servizi dell'Ente, tale da fornire all'utenza un efficace strumento di conoscenza della funzioni e dell'Ente e dei servizi forniti.

Per quanto riguarda il monitoraggio del rispetto dei tempi procedurali nel primo semestre si è provveduto alla pubblicazione del documento denominato *Indicatori Carta dei Servizi 2013*, collegato al controllo di gestione dell'Ente effettuato dal Servizio Finanze e Bilancio dell'Ente.

La tabella in argomento contiene i dati del monitoraggio effettuato dall'anno 2010 all'anno 2013 in tutti i Servizi dell'Ente, pur non essendo esaustivo il numero e la tipologia dei procedimenti presi in considerazione.

La fase di incertezza circa le competenze e le funzioni della Provincia - avviata dall'entrata in vigore della Legge 56/2014 (c.d. Legge Del Rio) - ha spinto a procrastinare il progetto di una rilevazione minuziosa che consentisse di individuare, in maniera completa ed esaustiva, tutti i procedimenti amministrativi e definire le relative tempistiche di conclusione, al fine di ottemperare all'obbligo di legge in ordine al monitoraggio dei tempi procedurali.

Tale progetto è stato, tuttavia, inserito nelle iniziative in programma per l'anno 2015, come da tabella che segue, ipotizzando di procedere secondo la seguente percorso:

- adottare una nuova Carta dei Servizi, elaborata alla luce della rinnovata struttura organizzativa dell'Ente;
- estrapolare dalle schede della nuova Carta dei Servizi le informazioni (tipologia del procedimento e tempi di conclusione previsti dalla normativa) per integrare il documento denominato *Indicatori Carta dei Servizi*;
- in sede di controllo di gestione, ottenere dai Dirigenti i dati relativi alla tempistica ottenuta nell'anno 2014.

Le principali azioni e iniziative programmate per l'anno 2015 in tema di trasparenza sono riassunte nella seguente tabella.

obiettivo	indicatore	data prevista
Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	decreto del Presidente di adozione	31 gennaio 2015
aggiornamento dei dati e delle informazioni della sezione Amministrazione Trasparente	pubblicazione sul sito	tempestivo
adozione nuova Carta dei Servizi dell'Ente alla luce della revisione organizzativa della Provincia ex Legge 56/2014	pubblicazione sul sito	30 giugno 2015
indagine di customer satisfaction	pubblicazione sul sito dei risultati	30 giugno 2015
relazione semestrale sullo stato di attuazione del programma	pubblicazione sul sito e trasmissione all'organo di indirizzo politico e all'OIV	30 giugno 2015
monitoraggio del rispetto dei tempi di conclusione dei procedimenti	pubblicazione sul sito dei risultati	annuale dopo applicazione Legge 56/2014
misure interne di promozione della cultura della trasparenza	adozione della misura	
relazione riassuntiva sullo stato di attuazione del programma	pubblicazione sul sito e trasmissione all'organo di indirizzo politico e all'OIV	15 dicembre 2015
predisposizione e pubblicazione di un organigramma dettagliato di tutto il personale dell'Ente	pubblicazione sul sito	30 giugno 2015
attuazione misure di formazione del personale in materia di trasparenza ed anticorruzione	adozione della misura	30 giugno 2015
adeguamento delle modalità di redazione dei bilanci dell'Ente alle disposizioni di cui al DPCM 22 settembre 2014	adozione della misura	tempestivo

Il Segretario Generale
(Dott. Gabriele Chianucci)