

Indicatori Controllo di Gestione per Settore

	ELENCO INDICATORI COGE PER SERVIZIO	Valori di riferimento 2017	Consuntivo 2018
	INDICATORI		
SETTORE ISTRUZIONE			
	Tempo di rilascio autorizzazioni attività sportive	26 gg	25 gg
SETTORE LEGALE AMMINISTRATIVO ASSISTENZA ENTI LOCALI			
	Tempestività di pubblicazione nel sito delle attività del Consiglio (dalla data della seduta)	15 gg	4 gg
	Tempo per la pubblicazione in internet dei tassi di assenza da fine mese	25 gg	24 gg
	Tempi di risposta alle richieste di risarcimento danni	14,25 gg	12 gg
	Tempo per l'attivazione in caso di allerta meteo	11,55 mm	10,74 mm
	Tempi intercorrenti tra la richiesta di assistenza tecnica da parte del CED e l'effettuazione dell'assistenza	8 h	8 h
SETTORE FINANZIARIO			
	Tempo richiesta pagamento TOSAP da rilascio concessione	10 gg	7 gg
SETTORE SERVIZI TECNICI			
	Tempi medi di risposta alle sollecitazioni esterne pervenute al Servizio edilizia	14,06	14,01
	N. autorizzazioni trasporti eccezionali rilasciate con tempi maggiori uguali a 10 gg/Totale autorizzazioni rilasciate	0,05	0,05
	N. licenze trasporto merci conto proprio rilasciate con tempi maggiori uguali a 15 gg/n. totale licenze rilasciate	0	0,04

Indicatori Carta dei Servizi

	PROCEDIMENTI CARTA DEI SERVIZI		Valori di riferimento 2017	CONSUNTIVO 2018
SETTORE	DESCRIZIONE INDICATORE	TEMPI PREVISTI		
SETTORE ISTRUZIONE				
	Programmazione rete scolastica: offerta formativa e dimensionamento degli Istituti scolastici (dall'avvio del procedimento amministrativo)	90 gg dalla pubblicazione linee guida	42 gg	40 gg

	Tempo di rilascio autorizzazioni per manifestazioni motociclistiche fuori strada	30 giorni dalla presentazione della domanda.	27 gg	-----
SETTORE LEGALE AMMINISTRATIVO ASSISTENZA ENTI LOCALI				
	Concessione in uso gratuito di beni informatici.	30 gg dalla richiesta	28 gg	25 gg
	Attività istruttoria su tutte le pratiche legali giudiziali ed extragiudiziali. Difesa in giudizio dell'Ente.	30 giorni per istanze extragiudiziali.	28 gg	22 gg
	Certificazione di servizio	Nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni.	9 gg	7 gg
	Informazione alla popolazione	30 giorni.	2 gg	2 gg
SETTORE FINANZIARIO				
	Canone impianti pubblicitari (art. 27 C.d.S.) - Richiesta di esenzione da canone - art. 27 comma 9 del Regolamento Pubblicità	30 giorni.	5 gg	5 gg
	TOSAP - Richiesta di rimborso	L'Ufficio procederà alla verifica della sussistenza del credito, per poi procedere all'adozione dell'atto di rimborso entro 30 gg. dalla richiesta.	5 gg	5 gg
SETTORE SERVIZI TECNICI				
	Certificati di Esecuzione Lavori (C.E.L.)	30 giorni.	13 gg	13 gg
	Licenze di trasporto cose in conto proprio	45 giorni.	8 gg	8 gg
	Trasporti eccezionali	15 giorni per trasporti eccezionali - 10 giorni per macchine agricole.	5 gg	5 gg
	Concessioni sulle strade provinciali	60 giorni lavorativi.	45,54 gg	50,44 gg