

Anno 2019

Indicatori Controllo di Gestione per Settore

ELENCO INDICATORI COGE PER SERVIZIO			
	INDICATORI	Valori di riferimento 2018	Consuntivo 2019
SETTORE ISTRUZIONE PARI OPPORTUNITA'			
	Tempo di rilascio autorizzazioni attività sportive	25 gg	25 gg
SETTORE LEGALE AFFARI GENERALI ASSISTENZA ENTI LOCALI			
	Tempestività di pubblicazione nel sito delle attività del Consiglio (dalla data della seduta)	4 gg	2 gg
	Tempo per la pubblicazione in internet dei tassi di assenza da fine mese	24 gg	21 gg
	Tempi di risposta alle richieste di risarcimento danni	12 gg	25 gg
	Tempo per l'attivazione in caso di allerta meteo	10:74 mm	3:33
	Tempi intercorrenti tra la richiesta di assistenza tecnica da parte del CED e l'effettuazione dell'assistenza	8 gg	8 ore
SETTORE FINANZIARIO	Tempo richiesta pagamento TOSAP da rilascio concessione	7 gg	7 gg
SETTORE SERVIZI TECNICI			
	Tempi medi di risposta alle sollecitazioni esterne pervenute al Servizio edilizia	14,31	14,3 gg
	N. autorizzazioni trasporti eccezionali rilasciate con tempi maggiori uguali a 10 gg/Totale autorizzazioni rilasciate	0,05	0,05
	N. licenze trasporto merci conto proprio rilasciate con tempi maggiori uguali a 15 gg/n. totale licenze rilasciate	0,04	zero

Indicatori Carta dei Servizi per settore

PROCEDIMENTI CARTA DEI SERVIZI				
SETTORE	DESCRIZIONE INDICATORE	TEMPI PREVISTI	OB. MIGLIORAMENTO	CONSUNTIVO 2019
SETTORE ISTRUZIONE PARI OPPORTUNITA'				

	Programmazione rete scolastica: offerta formativa e dimensionamento degli Istituti scolastici (dall'avvio del procedimento amministrativo)	90 gg dalla pubblicazione linee guida	40 gg	40 gg
SETTORE LEGALE AFFARI GENERALI ASSISTENZA ENTI LOCALI				
	Concessione in uso gratuito di beni informatici.	30 gg dalla richiesta	25 gg	25 gg
	Attività istruttoria su tutte le pratiche legali giudiziali ed extragiudiziali. Difesa in giudizio dell'Ente.	30 giorni per istanze extragiudiziali.	22 gg	25 gg
	Certificazione di servizio	Nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni.	7 gg	7 gg
	Informazione alla popolazione	30 giorni.	2 gg	2 gg
SETTORE FINANZIARIO				
	Canone impianti pubblicitari (art. 27 C.d.S.) - Richiesta di esenzione da canone - art. 27 comma 9 del Regolamento Pubblicità	30 giorni.	5 gg	5 gg
	TOSAP - Richiesta di rimborso	L'Ufficio procederà alla verifica della sussistenza del credito, per poi procedere all'adozione dell'atto di rimborso entro 30 gg. dalla richiesta.	5 gg	5 gg
SETTORE SERVIZI TECNICI				
	Certificati di Esecuzione Lavori (C.E.L.)	30 giorni.	13 gg	9 gg
	Licenze di trasporto cose in conto proprio	45 giorni.	8 gg	8 gg
	Trasporti eccezionali	15 giorni per trasporti eccezionali - 10 giorni per macchine agricole.	5 gg	4,79 gg
	Concessioni sulle strade provinciali	60 giorni lavorativi.	50,44 gg	40,78 gg