



PROVINCIA
DI AREZZO

*Medaglia d'Oro al Valor Militare
per attività partigiana*

Decreto del Presidente

N° 151 del 11/10/2017

Pagina 1 di 3

OGGETTO: APPROVAZIONE PIANO DELLA PERFORMANCE 2017

Servizio: Affari del personale

Allegati: sì

Riscontro di bilancio: no

Uffici interessati: AGL/FE



PROVINCIA
DI AREZZO
*Medaglia d'Oro al Valor Militare
per attività partigiana*

Decreto del Presidente

N° 151 del 11/10/2017

Pagina 2 di 3

IL PRESIDENTE

VISTO l'articolo 10, comma 1, lettera a, decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, che recita:

1. Al fine di assicurare la qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance, le amministrazioni pubbliche, secondo quanto stabilito dall'articolo 15, comma 2, lettera d), redigono annualmente:

a) entro il 31 gennaio, un documento programmatico triennale, denominato Piano della performance da adottare in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori;

TENUTO CONTO:

- Che Il Piano è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della *performance* (articolo 4 del decreto).
- È un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance ed i *target*.
- Il Piano definisce dunque gli elementi fondamentali (obiettivi, indicatori e *target*) su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della *performance*;

VISTA la deliberazione n. 112/2010 della Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT, oggi ANAC), istituita dal decreto legislativo 27 ottobre 2009, n.150, avente per oggetto "Struttura e modalità di redazione del Piano della performance", contenente istruzioni operative per la predisposizione del documento programmatico che dà avvio al ciclo di gestione della performance e che trova applicazione immediata per i ministeri, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, gli enti pubblici non economici nazionali e le agenzie fiscali, mentre contiene le linee guida per regioni, enti locali ed amministrazioni del Servizio sanitario nazionale;

TENUTO CONTO che la Provincia di Arezzo con proprio decreto presidenziale n. 150 del 11/10/2017 ha approvato il "documento programmatico triennale, denominato "piano della performance" della Provincia di Arezzo valido per gli anni 2017 -2019;

TENUTO CONTO:

- che il Piano della performance della Provincia di Arezzo si compone di n. 3 parti fondamentali e precisamente: analisi del contesto interno ed esterno, sistema di misurazione e valutazione della performance, linee programmatiche e obiettivi strategici;
- che, nelle varie sezioni di cui si compone il Piano, vengono descritti in modo puntuale i parametri e indicatori di valutazione, i soggetti della performance, nonché il ciclo di gestione della stessa e, altresì, gli stakeholder di riferimento;



PROVINCIA
DI AREZZO

Medaglia d'Oro al Valor Militare
per attività partigiana

Decreto del Presidente

N° 151 del 11/10/2017

Pagina 3 di 3

- che in detto Piano viene affermato quale è il raccordo con la produttività dell'Ente e le forme di comunicazione adottate;
- che, pertanto, tale struttura di Piano risponde ai requisiti indicati dalla deliberazione della Civit citata;

VISTA la deliberazione della Giunta Provinciale n. 766 del 23.12.2010, recante "Decreto legislativo 150/2009 - Art 30 c.3 - Approvazione sistema di valutazione della performance", con la quale, in particolare, l'Amministrazione ha adottato i sistemi di valutazione della performance in modo da assicurarne la piena operatività dal 1.1.2011;

VISTO l'elenco degli obiettivi strategici, degli indicatori COGE e degli indicatori della Carta dei Servizi predisposto per l'anno 2017 integrati dagli obiettivi individuati dalla Regione Toscana per i dipendenti del Centro Impiego in avvalimento, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale;

VISTO il parere favorevole dell'Ufficio proponente in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 d. lgs. n. 267 del 18.8.2000;

VISTO il parere favorevole del Segretario Generale dell'Ente;

DECRETA

DI APPROVARE, per i motivi indicati in premessa, il Piano della Performance 2017 così come indicato nel documento allegato al presente atto (All."A") contenente l'elenco degli obiettivi strategici, degli indicatori COGE e degli indicatori della Carta dei Servizi predisposto per l'anno 2017, integrato dagli obiettivi individuati dalla Regione Toscana per il personale in avvalimento del Centro Impiego.

Il Presidente

Roberto Vasai



Allegato A al decreto n. 151 del 11-10-2017

Indicatori Controllo di Gestione

ELENCO INDICATORI COGE PER SERVIZIO		Valori di riferimento 2016	Consuntivo 2017
INDICATORI			
SETTORE AMMINISTRATIVO			
	Tempi intercorrenti tra la richiesta di assistenza tecnica da parte del CED e l'effettuazione dell'assistenza	9 h	
	Tasso integrazione alunni extracomunitari nelle scuole di competenza provinciale (% alunni extracomunitari su totale iscritti scuole superiori)	10%	
	Tempo redazione graduatoria da scadenza bando "giovani attivi"	6 gg	
	Tempo di rilascio autorizzazioni attività sportive	28 gg	
SETTORE LEGALE E SICUREZZA			
	Tempestività di pubblicazione nel sito delle attività del Consiglio (dalla data della seduta)	15 gg	
	Tempo per la pubblicazione in internet dei tassi di assenza da fine mese	25.75	
	Tempi di risposta alle richieste di risarcimento danni	14.25 gg	
	Tempo per l'attivazione in caso di allerta meteo	10.17 mm	
	Tasso riscossione sanzioni (importo sanzioni incassate/importo sanzioni irrogate)	0.77	
	N° guasti con riparazione esterna/totale guasti officina	0.58	
SETTORE FINANZIARIO			
	Tempo richiesta pagamento TOSAP da rilascio concessione	10 gg	
SETTORE SERVIZI TECNICI			
	Totale importi liquidati per manutenzione ordinaria edilizia scolastica rispetto al totale impegnato	0.60	
	Tempi medi di risposta alle sollecitazioni esterne pervenute al Servizio	14.42 gg	

edilizia			
Totale importi liquidati per manutenzione ordinaria strade rispetto al totale impegnato	0.78		
N. autorizzazioni trasporti eccezionali rilasciate con tempi maggiori uguali a 10 gg/Totale autorizzazioni rilasciate	0.05		
N. licenze trasporto merci conto proprio rilasciate con tempi maggiori uguali a 15 gg/n. totale licenze rilasciate	0.01		
MERCATO DEL LAVORO			
Numero di colloqui di orientamento individuale per giovani minori di 18 anni	3611		
N. soggetti disabili avviati al lavoro	366		

Indicatori Carta dei Servizi

SETTORE	PROCEDIMENTI CARTA DEI SERVIZI	TEMPI PREVISTI	OB. MIGLIORAMENTO	Consuntivo 2017
SETTORE AMMINISTRATIVO	DESCRIZIONE INDICATORE			
	Programmazione rete scolastica: offerta formativa e dimensionamento degli Istituti scolastici (dall'avvio del procedimento amministrativo)	90 gg dalla pubblicazione linee guida	45 gg	
SETTORE LEGALE E SICUREZZA	Concessione in uso gratuito di beni informatici.	30 gg dalla richiesta	28 gg	
	Tempo di rilascio autorizzazioni per manifestazioni motociclistiche fuori strada	30 giorni dalla presentazione della domanda.	28 gg	

	Attività istruttoria su tutte le pratiche legali giudiziali ed extragiudiziali. Difesa in giudizio dell'Ente.	30 giorni per istanze extragiudiziali.	28 gg
	Certificazione di servizio	Nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni.	10 gg
	Informazione alla popolazione	30 giorni.	22 gg
SETTORE FINANZIARIO			
	Canone impianti pubblicitari (art. 27 C.d.S.) - Richiesta di esenzione da canone - art. 27 comma 9 del Regolamento Pubblicità	30 giorni.	5 gg
	TOSAP - Richiesta di rimborso	L'Ufficio procederà alla verifica della sussistenza del credito, per poi procedere all'adozione dell'atto di rimborso entro 30 gg. dalla richiesta.	7 gg
SETTORE SERVIZI TECNICI			
	Certificati di Esecuzione Lavori (C.E.L.)	30 giorni.	13 gg
	Licenze di trasporto cose in conto proprio	45 giorni.	8 gg
	Trasporti eccezionali	15 giorni per trasporti eccezionali - 10 giorni per macchine agricole.	5 gg
	Concessioni sulle strade provinciali	60 giorni lavorativi.	40,58 gg
MERCATO DEL LAVORO			
	Colloquio di orientamento per la stipula del patto di servizio integrato	90 giorni dall'iscrizione nell'elenco anagrafico.	30 gg

Dagli obiettivi strategici discendono i seguenti Obiettivi Operativi trasversali per l'anno 2017

Programmi	Cod ob strategici	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Servizio		
Governo del territorio	1	1.1	Coordinamento e sostegno alla pianificazione dei comuni .			
		1.2	Coordinamento dell'apparato di protezione civile			
		1.3	Sostegno alle attività degli enti locali	1.3.1_DIR	Settore Amministrativo, Settore Legale e sicurezza, Settore Finanziario	
Competitività economica	2	2.1	Rafforzamento reti territoriali di sostegno all'inserimento lavorativo	2.1.1_DIR*	Garantire l'attuazione della nuova misura di accompagnamento al lavoro (Adr nazionale e regionale) e di inclusione sociale.	Mercato del lavoro
Infrastrutture	3	3.1	Programma di investimenti per la mobilità			
		3.2	Sicurezza stradale mobilità dolce			
		3.3	Organizzazione del nuovo sistema del trasporto pubblico locale			
Coesione Sociale	4	3.4	Programma di investimenti per l'edilizia scolastica			
		4.1	Sostegno alle categorie più deboli	4.1.1_DIR*	Misure a contrasto dei fenomeni del caporalato.	Mercato del lavoro
Pari Opportunità	6	5.1	Sensibilizzazione e promozione di una cultura di genere	4.1.2_DIR*	Adeguamento delle modalità operative relative alla L. 68/99 su tutto il territorio regionale.	Mercato del lavoro

Risorse interne	6	6.1	6.1.1	6.1.1.1	Schedatura dei terreni di proprietà della Provincia. La schedatura dovrà contenere, oltre alle planimetrie ed elaborati fotografici, i seguenti dati: n. cespite, ubicazione, dati catastali e tecnici, condizione giuridica e vincoli, occupazione, indicazione su eventuali contratti di utenza.	Settore Servizi tecnici
			6.1.2		Armonizzazione sistemi informatici.	Tutti i Settori escluso Mercato del lavoro
			6.1.3		Riorganizzazione ufficio CED con la creazione di un sistema informativo unico.	Settore Amministrativo
			6.1.4		Partecipazione ad un Corso di formazione interno di aggiornamento sul Sistema contabile.	Tutti i Settori escluso Mercato del lavoro
			6.1.5	DIR*	Consolidamento del processo di riorganizzazione a seguito del riassetto istituzionale.	Mercato del lavoro
			6.1.6	DIR*	Gestione efficiente del Mercato del lavoro a livello regionale.	Mercato del lavoro
			6.1.7	*	Attività di vario genere necessarie per il funzionamento dei Centri per l'impiego.	Mercato del lavoro
			6.1.8	DIR	Ristrutturazione del Servizio Viabilità con ridefinizione delle zone e dei reparti al fine di razionalizzare le risorse umane assegnate.	Settore Servizi tecnici
		6.2			Controllo di gestione e razionalizzazione spese	
		6.3		6.3.1	Sviluppo delle attività di informazione e trasparenza	Tutti i settori escluso Mercato del lavoro
7		7.1			Azioni per l'istruzione e l'educazione permanente	
Programmazione rete scolastica - giovani		7.2			Sostegno alla creatività e alle attività giovanili	

*Gli obiettivi contrassegnati sono stati assegnati dalla Regione Toscana ai dipendenti in avvalimento del Servizio Mercato del lavoro. Oltre agli obiettivi specifici sopra indicati la Regione Toscana assegna ai dipendenti in avvalimento del Mercato del lavoro anche i seguenti Obiettivi Trasversali:

- Certezza sulla conclusione dei procedimenti.
- Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT).
- Assicurare un indirizzo coerente con gli obiettivi strategici e rispetto alla capacità di coordinamento della struttura.

Oltre a quelli sopra indicati l'Amministrazione propone un Obiettivo speciale: **PROGETTO DI ATTIVITA' DI PRONTO INTERVENTO.**