



PROVINCIA  
DI AREZZO  
*Medaglia d'Oro al Valor Militare  
per attività partigiana*

## Deliberazione della Giunta Provinciale

N. 301 del 10/06/2013 pagina 1 di 5

Prot. n. 112576/03.B7.00.16

**OGGETTO: APPROVAZIONE “PIANO DELLA PERFORMANCE” DELLA  
PROVINCIA DI AREZZO ANNO 2013**

PRESIDENTE: Roberto Vasai

SEGRETARIO GENERALE: Gabriele Chianucci

Dei componenti

- 1) VASAI Roberto
- 2) RICCI Mirella
- 3) BORGHESI Carla
- 4) CUTINI Andrea
- 5) DUCCI Piero
- 6) MEZZETTI PANOZZI Rita
- 7) PERFERI Antonio
- 8) RUSCELLI Francesco

Sono assenti:=====

Relatore: Vice - Presidente Mirella Ricci

Servizio: Risorse Umane

Allegati: SI

Riscontro di bilancio: No

Invio capigruppo: Si

Immediatamente eseguibile: Si

Uffici interessati: TUTTI

Invio Corte dei Conti: No



## LA GIUNTA PROVINCIALE

### RICHIAMATE:

- la deliberazione di Giunta Provinciale n. 766 del 23.12.2010, esecutiva ai sensi di legge, recante "*Decreto legislativo 150/2009 – art. 30 c.3 – Approvazione sistema valutazione della performance*";
- la deliberazione di Giunta Provinciale n. 12 del 27/01/2011 e successive modifiche ed integrazioni, esecutiva ai sensi di legge, recante "*Decreto legislativo n. 150/2009 – art. 10, co.1 lett. a): approvazione del documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" della Provincia di Arezzo*";
- la deliberazione di Giunta Provinciale n. 159 del 29.3.2013, esecutiva ai sensi di legge, recante "*Legge n. 190 del 6.11.2012 – Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione. Approvazione del piano triennale di prevenzione della corruzione (a carattere provvisorio e transitorio) 2013-2015*";

RICORDATO che il Piano della Performance, strumento che dà avvio al ciclo di gestione della *performance* (ex art. 4 del richiamato decreto legislativo), è un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance ed i *target*; esso definisce dunque gli elementi fondamentali (obiettivi, indicatori e *target*) su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della *performance* dell'Ente;

### TENUTO CONTO:

- che il Piano della Performance della Provincia di Arezzo si compone di 3 parti fondamentali e precisamente: analisi del contesto interno ed esterno, sistema di misurazione e valutazione della performance, linee programmatiche e obiettivi strategici;
- che, nelle varie sezioni di cui si compone il Piano, vengono descritti in modo puntuale i parametri ed indicatori di valutazione, i soggetti della performance, nonché il ciclo di gestione della stessa e, altresì, gli stakeholder di riferimento;
- che in detto Piano viene affermato quale è il raccordo con la produttività dell'Ente e le forme di comunicazione adottate;

CONSIDERATO che il Piano della Performance prevede la redazione annuale, per ogni Servizio, dei seguenti elaborati:

1. il Piano degli Obiettivi (PDO);
  2. gli indicatori del Controllo di Gestione (Co.Ge.);
  3. gli indicatori della Carta dei Servizi;
- che saranno oggetto di misurazione della performance;

VISTI il Piano degli Obiettivi, gli indicatori del Controllo di Gestione e gli indicatori della Carta dei Servizi per l'anno 2013, allegati alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, definiti dalla Provincia di Arezzo, previa consultazione con i dirigenti responsabili dei Servizi/Uffici;



DATO ATTO che il Piano degli Obiettivi 2013, gli indicatori del Controllo di Gestione e gli indicatori della Carta dei Servizi, in relazione anche alle risultanze del monitoraggio in corso d'anno, possono essere oggetto di modifiche e/o integrazioni;

DATO ATTO, altresì, che il PDO che si approva con il presente atto costituirà parte integrante del P.E.G. 2013, in corso di predisposizione ed approvazione (data di scadenza fine luglio 2013);

VISTO il parere favorevole del responsabile dell'Ufficio proponente in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del d. lgs. n. 267/2000;

VISTO il parere favorevole del Segretario Generale, ai sensi del decreto del Presidente della Provincia n. 171 del 21.05.1997;

LA GIUNTA PROVINCIALE  
A voti unanimi  
D E L I B E R A

1. **DI APPROVARE**, per le motivazioni riportate in narrativa, il Piano degli Obiettivi 2013 (per Servizio e per dirigente), gli indicatori del Controllo di Gestione e gli indicatori della Carta dei Servizi, allegati al presente atto come parte integrante e sostanziale (all. A), la cui redazione annuale è prevista dal Piano della Performance, approvato con il richiamato atto G.P. n. 12/2011.

2. **DI RISERVARSI** di modificare/integrare il Piano medesimo degli Obiettivi, gli indicatori del Controllo di Gestione e gli indicatori della Carta dei Servizi anno 2013 come in premessa indicato.

3. **DI DISPORRE** una verifica intermedia dello stato di attuazione degli obiettivi di che trattasi alla data del 30/09/2013.

4. **DI DARE ATTO:**

a) che il PDO che si approva con il presente atto costituirà parte integrante del P.E.G. 2013, in corso di predisposizione ed approvazione;

b) che il Piano degli Obiettivi 2013, gli indicatori del Controllo di Gestione e gli indicatori della Carta dei Servizi sono correlati anche alle cd. risorse variabili del fondo produttività dei dipendenti anno 2013;

c) che il Piano degli Obiettivi, gli indicatori del Controllo di Gestione e gli indicatori della Carta dei Servizi anno 2013 sono pubblicati sul sito istituzionale della Provincia, nonché sulla intranet aziendale.

5. **DI DARE MANDATO** al Direttore Generale di emanare direttive per la più ampia informazione degli obiettivi in oggetto.



PROVINCIA  
DI AREZZO  
*Medaglia d'Oro al Valor Militare  
per attività partigiana*

## Deliberazione della Giunta Provinciale

N. 301 del 10/06/2013 pagina 4 di 5

6. **DI TRASMETTERE** copia della presenta deliberazione all'O.I.V. - Nucleo di Valutazione dell'Ente.
7. **DI DARE ATTO** che la presente deliberazione è comunicata ai Capigruppo consiliari, ai sensi dell'art. 125, del d. lgs. 18/08/2000 n.267.



PROVINCIA  
DI AREZZO  
*Medaglia d'Oro al Valor Militare  
per attività partigiana*

## Deliberazione della Giunta Provinciale

N. 301 del 10/06/2013 pagina 5 di 5

Letto, approvato, sottoscritto e in originale firmato.

Il Segretario Generale  
Gabriele Chianucci

Il Presidente  
Roberto Vasai

Copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo

Il Segretario Generale

Arezzo, li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Certifico che copia della presente deliberazione viene pubblicata all'albo pretorio in data odierna e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'art. 124 comma 1 del D.lgs 18.08.2000 n. 267.

Il Segretario Generale

Arezzo, li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Certifico che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi dell'art. 134 comma 3 del D.lgs 18.08.2000 n. 267 a seguito di pubblicazione all'albo pretorio.

Il Segretario Generale

Arezzo, li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **CERTIFICATO DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE**

Certifico che la presente deliberazione è stata pubblicata all'albo pretorio e che contro di essa non sono stati presentati reclami ed opposizioni.

Il Segretario Generale

Arezzo, li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Alleg. GP 301 del 10/6/2013

Cod	PROGRAMMI	Cod	OBIETTIVI STRATEGICI 2011 - 2013
1	Pianificazione territoriale	1.1	Coordinamento e sostegno alla pianificazione dei Comuni
		1.2	Equilibrata gestione faunistico-venatoria
		1.3	Coordinamento dell'apparato di Protezione Civile
		1.4	Sostegno alle attività degli enti locali
2	Sviluppo Sostenibile	2.1	Valorizzazione delle aree di pregio ambientale
		2.2	Lotta ad ogni forma di inquinamento
		2.3	Messa in sicurezza del territorio e tutela e valorizzazione
3	Competitività economica	3.1	Sostegno al sistema economico locale
		3.2	Azioni per lo sostegno all'agricoltura e al turismo
		3.3	Valorizzazione delle produzioni tipiche
		3.4	Orientamento e formazione tarate sulle esigenze del sistema economico
		3.5	Creazione di un sistema integrato provinciale dell'educazione, istruzione e politiche del lavoro
		3.6	Potenziamento dei servizi per l'incontro domanda/offerta
		3.7	Azioni per l'abbattimento del digital divide
4	Infrastrutture	4.1	Programma di investimenti per la mobilità
		4.2	Sicurezza stradale
		4.3	Riorganizzazione del nuovo sistema del trasporto pubblico locale
		4.4	Programma di investimenti per l'edilizia scolastica
		4.5	Realizzazione della rete irrigua per le acque di Montedoglio
5	Coesione Sociale	5.1	Sostegno alle famiglie e alle categorie più deboli
		5.2	Integrazione culturale e politiche per la sicurezza
6	Pari Opportunità – Giovani	6.1	Superamento di ogni discriminazione di genere
		6.2	Azioni per l'istruzione e l'educazione permanente.
		6.3	Sostegno alla creatività e alle attività giovanili
		6.4	Promozione dell'attività sportiva
7	Patrimonio Culturale	7.1	Promozione integrata del territorio
		7.2	Valorizzazione e promozione del patrimonio dei beni culturali
		7.3	Messa in rete delle risorse culturali del territorio
8	Risorse interne	8.1	Ammodernamento efficienza e semplificazione della macchina amministrativa
		8.2	Processi di qualità per i servizi provinciali.
		8.3	Formazione del personale e sicurezza
		8.4	Controllo di gestione e razionalizzazione spese
		8.5	Sviluppo delle attività di informazione e trasparenza

Obiettivi Operativi (PDO) 2013 Dagli obiettivi strategici discendono i seguenti Obiettivi Operativi, che costituiscono il Piano degli Obiettivi (PDO) relativo al 2013

programma	cod ob stra	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi 2013	SERVIZIO
<b>PIANIFICAZIONE TERRITORIALE</b>	<b>1</b>			
	1,1	1.1.1	1.1.1 Coordinamento e sostegno alla pianificazione dei comuni	PIANO DELLE ATTIVITÀ ESTRATTIVE, DI RECUPERO DELLE PROGRAMMAZIONE AREE ESCAVATE E RIUTILIZZO DEI RESIDUI RECUPERABILITERRITORIALE DELLA PROVINCIA DI AREZZO (P.A.E.R.P.) – ULTERIORI FASIURBANISTICA DI ATTUAZIONE. (PLURIENNALE)
	1,2	1.2.1	1.2.1 Equilibrata gestione faunistico-venatoria	ATTUAZIONE DEL PIANO FAUNISTICO VENATORIO CACCIA E PESCA PROVINCIALE 2012-2015-I STRALCIO
		1.2.2	1.2.2	PROGETTO DI RIPOPOLAMENTO TROTE NEI CORSI D'ACQUA CACCIA E PESCA, DELLA PROVINCIA DI AREZZO IN COLLABORAZIONE CON LA POLIZIA PROVINCIALE POLIZIA PROVINCIALE E GEOREFERENZIAZIONE DEI PUNTI DI SEMINA
		1.2.3	1.2.3	PROGETTO DI REVISIONE DEL PIANO PESCA ACQUE INTERNE CACCIA E PESCA
		1.2.4	1.2.4	MONITORAGGIO APPOSTAMENTI FISSI. POLIZIA PROVINCIALE
	1,3	1.3-1	1.3-1 <i>Coordinamento dell'apparato di protezione civile</i>	OPERATIVITÀ IN EMERGENZA DEL SISTEMA INTEGRATOPROTEZIONE CIVILE PROVINCIALE DI PROTEZIONE CIVILE: IMPLEMENTAZIONE E AGGIORNAMENTO DELL'AREA RISERVATA DEL SITO INTERNET; AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA WEB GIS; INFORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE COINVOLTO NEL SISTEMA DI REPERIBILITÀ DI PROTEZIONE CIVILE DELLA PROVINCIA, DELLA PREFETTURA, DEI CENTRI INTERCOMUNALI, DEI COMUNI E DELLE FF.OO.
		1.3-2	1.3-2	IMPLEMENTAZIONE DELL'ACCESSIBILITÀ AL SITO DI PROTEZIONE CIVILE E CERTIFICAZIONE DA PARTE DEL C.N.I.P.A. PROTEZIONE CIVILE
		1.3-3	1.3-3	ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE.PROTEZIONE CIVILE ATTIVAZIONE SU SCALA REALE DELLA SALA OPERATIVA PROVINCIALE CON ATTIVAZIONE IN SEDE DEL PERSONALE DELLA FUNZIONE TECNICA, FUNZIONE VOLONTARIATO, FUNZIONE TELECOMUNICAZIONI. VERIFICA DELLE POSTAZIONI DI LAVORO E DEGLI SPAZI PER LE FUNZIONI E PER LA SALA RIUNIONI. VERIFICA E ATTIVAZIONE DEI SISTEMI DI ALIMENTAZIONE ELETTRICA ALTERNATIVA. VERIFICA DEI



			SISTEMI DI COMUNICAZIONE RADIO CON SOUP E SOGGETTI AFFERENTI AL SISTEMA PROVINCIALE INTEGRATO DI PROTEZIONE CIVILE. VERIFICA FUNZIONAMENTO AREA RISERVATA SITO INTERNET
	1.3.4		<p>PROGETTO DI INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE PROTEZIONE CIVILE PREDISPOSTO CONGIUNTAMENTE AI CENTRI INTERCOMUNALI DI PROTEZIONE CIVILE DELLA VALDICHIANA OCCIDENTALE E ORIENTALE. PREDISPOSIZIONE DEL MATERIALE INFORMATIVO DELLE AREE DI ATTESA DELLA POPOLAZIONE DI CIASCUN COMUNE. INCONTRI INFORMATIVI CON GLI ALUNNI DELLE 13 SCUOLE MEDIE DEL TERRITORIO. PREDISPOSIZIONE E ALLESTIMENTO DELLA MOSTRA "LA SETTIMANA DEL RISCHIO SISMICO IN VALDICHIANA", ORGANIZZATA IN COLLABORAZIONE CON L' I.N.G.V.</p>
1,4	1.4.1	Sostegno alle attività degli enti locali	<p>ATTIVITÀ DI SUPPORTO AI CENTRI INTERCOMUNALI DI PROTEZIONE CIVILE PROTEZIONE CIVILE E AI COMUNI. PREDISPOSIZIONE DI UNA PROCEDURA, DELLA MODULISTICA E DI QUANTO NECESSARIO ALL'ALLESTIMENTO DI UN FRONT-OFFICE PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI INTERVENTO IN EMERGENZA DA PARTE DEI CITTADINI.</p>
<b>SVILUPPO SOSTENIBILE 2</b>			
2,1	2.1.1	Valorizzazione delle aree di pregio ambientale	<p>SUPPORTO A STUDI IN AMBITO UNIVERSITARIO, TIROCINI DIFESA DEL SUOLO, PROFESSIONALI, DIDATTICA NELLE SCUOLE, ACQUE E DEMANIO MANIFESTAZIONI ED EVENTI NELLE MATERIE ATTINENTI IDRICO, ALLA DIFESA DEL SUOLO, ALLA GEOLOGIA E ALLA CONSERVAZIONE DELLA NATURA.</p>
2,2	2.2.1	Lotta ad ogni forma di inquinamento	<p>PREDISPOSIZIONE, AI FINI DELLA SUA ADOZIONE, DELLA PROGRAMMAZIONE PROPOSTA DI PIANO INTERPROVINCIALE DI GESTIONE DEI TERRITORIALE RIFIUTI DELLE PROVINCE DI AREZZO, SIENA, GROSSETO. URBANISTICA, (PLURIENNALE) ECOLOGIA ED ENERGIA</p>
	2.2.2	DIR	PIENA ATTUAZIONE PROGETTO CONTROLLO CALDAIE ECOLOGIA
2,3	2.3.1	Tutela e messa in sicurezza del territorio	<p>IMPLEMENTAZIONE SERVIZI SERALI-NOTTURNI IN PERIODO PRIMAVERILE-ESTIVO POLIZIA PROVINCIALE</p>
<b>COMPETITIVITA' ECONOMICA 3</b>			
3,1	3.1.1	Sostegno al sistema economico locale	



3,2	3-2.1	Azioni per il sostegno all'agricoltura e al turismo	ATTIVAZIONE PROCEDURE PER INCREMENTO UTILIZZO PIATTAFORMA RICESTAT PER TRASMISSIONE DATI FLUSSI TURISTICI DALLE STRUTTURE RICETTIVE	CULTURA TURISMO SPORT
	3-2.2		RACCORDO CON GLI UFFICI D' INFORMAZIONE TURISTICA DELCULTURA TURISMO TERRITORIO E CON ALTRI SOGGETTI ESTERNI NELL'AMBITOSPORT DELLE ATTIVITÀ D' INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	
	3-2.3_DIR		RISCHIO ALLUVIONE: QUALI MISURE ASSICURATIVE SONOINNOVAZIONE POSSIBILI PER DANNI DA ALLUVIONE SUBITI DALLE AZIENDE AGRICOLE E A QUALI COSTI. ( IN PARTICOLARE IL CASO DELLA AZIENDE CON TERRENI IN VALDICHIANA O IN ALTRE AREE FORTEMENTE SOGGETTE AD ESONDAZIONE)	
	3-2.4		PUBBLICAZIONE BROCHURE FATTORIE DIDATTICHE DELLA PROVINCIA DI AREZZO: AGGIORNAMENTO RETE FATTORIE DIDATTICHE, RACCOLTA MATERIALE AZIENDE, INDIVIDUAZIONE PERCORSI DIDATTICI, TESTO ITALIANO/INGLESE. INSERIMENTO INFORMAZIONI ANCHE SU AREE PROTETTE, MUSEO DEL	PROMOZIONE
	03.02.05		ATTIVAZIONE DI UN PROGRAMMA DI MONITORAGGIO E DI ACCOMPAGNAMENTO DEGLI IMPRENDITORI AGRICOLI NEO INSEDIATI NELL'AMBITO DEL PACCHETTO GIOVANI DEL PIANO DI SVILUPPO RURALE	AGRICOLTURA E FORESTE
	3,3	3-3-1	Valorizzazione delle produzioni tipiche	
	3,4	3-4-1	Orientamento e formazione tarate sulle esigenze del sistema economico	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROF.LE
		3-4-2		ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROF.LE
		3-4-3		ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROF.LE
	3,5	3-5-1	Creazione di un sistema integrato provinciale dell'educazione, istruzione e politiche del lavoro	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROF.LE
		3-5-2		ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROF.LE
	3,6	3-6.1	Potenziamento dei servizi per l'incontro domanda/offerta	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROF.LE
				ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROF.LE





		<p>ALLA RETE DELL'OSSERVATORIO SOCIALE REGIONALE E DEGLI OSSERVATORI SOCIALI PROVINCIALI PER LA PROGRAMMAZIONE INTEGRATA SOCIALE</p> <p>PROGETTO CON.TRAT.TO ART 18 DLGS 286/98 E ART 13 DLGSSICUREZZA E 228/203 (EX PROGETTO UN'ALTRA STRADA).LEGALITA' ORGANIZZAZIONE E REALIZZAZIONE CONVEGNO CONCLUSIVO - A CARATTERE REGIONALE - L'ANNUALITÀ 2013.</p>
5-1.4		
5,2	5-2.1	Integrazione culturale e politiche per la sicurezza
	5-2.2	
		<p>GESTIONE DELLA SEZIONE IMMIGRATI - SEZIONE POLITICHE SOCIALI SPECIALIZZATA DELL'OSSERVATORIO PROVINCIALE PER LE POLITICHE SOCIALI</p> <p>INCONTRI DEL TAVOLO PROVINCIALE PER LA SICUREZZA ESICUREZZA E LEGALITÀ COORDINATO DALLA PROVINCIA/UFFICIO LEGALITÀ ELEGALITÀ' SICUREZZA</p>
	6	
	6,1	6.1.1
		<p>Superaumento di ogni discriminazione di genere</p> <p>ISTITUZIONE TAVOLO PROVINCIALE A CONTRASTO DELLAPARI OPPORTUNITA' VIOLENZA DI GENERE (AI SENSI ART. 3 DELLA LEGGE R.T. N. 59/2007 "NORME CONTRO LA VIOLENZA DI GENERE" E ART. 3 PROTOCOLLO D'INTESA 2012 "RETE PROVINCIALE A CONTRASTO DELLA VIOLENZA DI GENERE").</p>
	6.1.2	
		<p>PROGETTO "LA SCUOLA INCONTRA LE POLITICHE DIPARI OPPORTUNITA' GENERE". INCONTRI NEGLI ISTITUTI D'ISTRUZIONE SUPERIORE NELL'A.S. 2012/2013 E 2013/2014 (ATTIVITÀ DA CONCLUDERSI ENTRO IL DICEMBRE 2013). LEGGE R.T. N. 16/2009 "CITTADINANZA DI GENERE" E SUCCESSIVO ACCORDO TERRITORIALE DI GENERE SOTTOSCRITTO DALLA PROVINCIA DI AREZZO IL 21/11/2012 E APPROVATO CON D.G.P. N. 561 DEL 19/11/2012 PER L'ANNUALITÀ 2012/2013.</p>
6,2	6.2.1	Azioni per l'istruzione e l'educazione permanente.
6,3	6.3.1	Sostegno alla creatività e alle attività giovanili
	6.3.2	
		<p>PROGETTO SCUOLE PER ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE IN POLIZIA PROVINCIALE MATERIA AMBIENTALE</p> <p>REALIZZAZIONE CONCORSO VIDEO "HO VISTO COSE CHE..." POLITICHE SOCIALI (POL. GIOVANILI)</p> <p>BANDO GIOVANI ATTIVI</p> <p>POLITICHE SOCIALI (POL. GIOVANILI)</p>
6,4	6.4.1	Promozione dell'attività sportiva
		<p>SPORTGIOCANDO 2013. COORDINAMENTO ORGANIZATIVO CULTURA SPORT EDIZIONE 2012/2013 DEL PROGETTO, IDEATO DALLATURISMO PROVINCIA DI AREZZO NEL 1994, CHE PERMETTE AI BAMBINI DELLE SCUOLE MATERNE ED ELEMENTARI</p>

				DELL'INTERO TERRITORIO PROVINCIALE DI USUFRUIRE DI ORE DI ATTIVITÀ MOTORIA CON ISTRUTTORI QUALIFICATI SELEZIONATI DAL CONI.		
	6.4.2			PREDISPOSIZIONE NUOVA MODULISTICA PERCULTURA TURISMO SPORT AUTORIZZAZIONI GARE CICLISTICHE		
<b>PATRIMONIO CULTURALE 7</b>						
7,1	7.1.1		Promozione integrata del territorio	ASSISTENZA QUALIFICATA A T.O., GIORNALISTI, LEADERCULTURA TURISMO OPINION IN COLLABORAZIONE CON TOSCANASPORT PROMOZIONE		
	7.1.2			GROCE DEL PRATOMAGNO : PREDISPOSIZIONE E COORDINAMENTO DEL PROGETTO DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE - GESTIONE DELL'EVENTO INAUGURALE- CREAZIONE E REALIZZAZIONE DEL SITO WEB		COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE
	7.1.3			PROGETTO ACCENDI I SENSI: SCOPRI IL TUO TERRITORIO: REALIZZAZIONE E CONCLUSIONE		PROMOZIONE
7,2	7.2.1		Valorizzazione e promozione del patrimonio dei beni culturali	PROGETTO "PICCOLI GRANDI MUSEI" IN VALTIBERINA IN COLLABORAZIONE CON ENTE CARIFI		CULTURA TURISMO SPORT
	7.2.2			VISITA DELLE SCUOLE AL PALAZZO DELLA PROVINCIA:AFFARI GENERALI VISITA GUIDATA, SU RICHIESTA DELLE SCUOLE, ALL'AULASEGRETERIA CONSILIARE SALA DEI GRANDI CON LO SCOPO DIGENERALE AVVICINARE I GIOVANI ALLE FUNZIONI E AL RUOLO DELLA PROVINCIA		
	7.2.3_DIR			PARTECIPAZIONE AL TAVOLO REGIONALE "ARTE, CULTURA, EVENTI" E ATTIVITÀ CONSEGUENTI		CULTURA TURISMO SPORT
7,3	7.3.1		Messa in rete delle risorse culturali del territorio	REDAZIONE PORTALE TURISTICO PROVINCIALE E RACCORDO CON INTOSCANA.IT		CULTURA TURISMO SPORT
<b>RISORSE INTERNE 8</b>						
8,1	8.1.1		Ammodernamento efficienza e semplificazione della macchina amministrativa	REVISIONE STRAORDINARIA DEI RESIDUI ATTIVI E PASSIVI AI TRASVERSALE PER FINI DELL'ATTUAZIONE DEL NUOVO SISTEMA DI CONTABILITA' DI CUI AL DECRETO LEGISLATIVO 118/2011 (ENTRO SETTEMBRE 2013)		TUTTI I SERVIZI
	8.1.2_DIR			REVISIONE BENI IMMOBILI DI COMPETENZA IN VIRTU' DELLAVIABILITA', EDILIZIA, MIGRAZIONE DEI DATI ALLA NUOVA VERSIONE DELDIFESA DEL SUOLO PROGRAMMA DEI CESPITI		
	8.1.3_DIR			REALIZZAZIONE SCADENZARIO NEL QUALE VENGANOTRASVERSALE AI INDICATI TUTTI GLI ADEMPIMENTI E LE MODALITÀ DIDIRIGENTI ATTUAZIONE RELATIVI AI PROCESSI AMMINISTRATIVI E CONTABILI		



8.1.4 DIR	IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI SEMPLIFICAZIONE ISTRUZIONE, AMMINISTRATIVA PER LA RENDICONTAZIONE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE ATTRAVERSO UN SISTEMA DI PROFESSIONALE COSTI UNITARI STANDARD E COSTI FORFETARI
8.1.5	CREAZIONE DI UN DATABASE PER IL MONITORAGGIO DELLE POLITICHE PER VERTENZE AZIENDALI STIPULATE PRESSO LA PROVINCIA L'IMPIEGO MERCATO DEL LAVORO
8.1.6	ORGANIZZAZIONE ARCHIVIO P.E.C. AD USO DEL PRESIDENTE STAFF DEL PRESIDENTE
8.1.7	REALIZZAZIONE PROCEDURA PER INTERROGAZIONE INFORMATICA CONTABILITA' BASATA SULLA NUOVA PROCEDURA DI CONTABILITA'
8.1.8	REALIZZAZIONE DOCUMENTO OPERATIVO CONTENENTE INNOVAZIONE TUTTE LE FASI PER L'AUTOMAZIONE DEL PROCEDIMENTO DELLA LIQUIDAZIONE DELLE FATTURE
8.1.9	PROGRESSIVA DIGITALIZZAZIONE DI DOCUMENTI ATTINENTI RISORSE UMANE LA GESTIONE DEL PERSONALE CON CONSEGUENTE ELIMINAZIONE DEL CARTACEO. LA PROCEDURA RIGUARDERA' RICHIESTE DETRAZIONI FISCALI, RICHIESTE ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE, RIEPILOGHI MENSILI PRESENZE, RICHIESTE CO
8.1.10	SPECIFICO PROGETTO DI DEMATERIALIZZAZIONE DEL RISORSE UMANE CATALOGO RELATIVO AL PERSONALE CESSATO. CREAZIONE DATA-BASE IN FORMATO ELETTRONICO FRUIBILE DAL PERSONALE DEL SERVIZIO RISORSE UMANE" OBIETTIVO 2013: MESSA A REGIME ULTERIORI 1000 SCHEDE/REKORD
8.1.11	RAPPORTO DIPENDENTE-INPS (GESTIONE EX INPDAP): RISORSE UMANE OBBLIGO DELLA RICHIESTA DI PRESTAZIONI ATTRAVERSO LE NUOVE PROCEDURE INFORMATICHE: COLLABORAZIONE/AUSILIO AL DIPENDENTE PER L'ACCESSO TELEMATICO ALLA TRASMISSIONE DELLE DOMANDE DI PENSIONE, DI RISCATTO, DI
8.1.12	RIDUZIONE DEI TEMPI DI RISPOSTA AI CITTADINI: INCREMENTO AFFARI GENERALI DELL'UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA INORGANI SOSTITUZIONE DEL CARTACEO (POSTA ORDINARIA E ISTITUZIONALI RACCOMANDE) PER I RAPPORTI CON I LIBERISGRETERIA PROFESSIONISTI, LE DITTE E PRIVATI CITTADINI (INGENERALE COLLABORAZIONE CON IL SERVIZIO AFFARI GENERALI)
8.1.13	INFORMATIZZAZIONE DEI CONTRATTI DELL'ENTE E DEGLI AFFARI GENERALI

	ACCORDI TRA ENTI	UFFICIO LEGALE
8.1.14	CREAZIONE PROCEDURA PRELIMINARE FINALIZZATA ALLE AFFARI GENERALI VERIFICHE ANTIMAFIA	UFFICIO LEGALE
8.1.15	DIGITALIZZAZIONE PRATICHE ANNO 2011	AFFARI GENERALI APPALTI E CONTRATTI
8.1.16	EFFETTUAZIONE NOTIFICAZIONE ATTI GIUDIZIARI TRAMITE PEC AFFARI GENERALI	APPALTI E CONTRATTI
8.1.17	SUPPORTO ATTIVITA' GENERALE DELLA PROVINCIA	AFFARI GENERALI SEGRETERIA GENERALE
8.1.18	SNELLIMENTO ITER PRATICHE INTERCORRENTI TRA LA AFFARI GENERALI SEGRETERIA GENERALE E I SERVIZI PROVINCIALI	SEGRETERIA GENERALE
8.1.19	COORDINAMENTO GESTIONE PROTOCOLLO INTER-PRO CONNESSIONE CON LA PEC	E AFFARI GENERALI SEGRETERIA GENERALE
8.1.20	INFORMATIZZAZIONE ARCHIVIO DOCUMENTI	POLIZIA PROVINCIALE
8.1.21	INFORMATIZZAZIONE SCHEDE QUADRI ECONOMICI FINANZE E BILANCIO PROGETTI IN CONTO CAPITALE PROVINCIA DI AREZZO	
8.1.22	PROGETTO SPERIMENTAZIONE "ARMONIZZAZIONE SISTEMI FINANZE E BILANCIO CONTABILI AI SENSI DEL D.LGS 118/2011" - SECONDA FASE	
8.1.23	INFORMATIZZAZIONE MONITORAGGIO DEL PATTO DIFINANZE E BILANCIO STABILITA'	
8.1.24	ADEGUAMENTO E MIGRAZIONE NUOVA VERSIONE CESPITI - FINANZE E BILANCIO BENI IMMOBILI	
8.1.25_DIR	ADEGUAMENTO E MIGRAZIONE NUOVA VERSIONE CESPITI - ECONOMATO E BENI MOBILI	PROVVEDITORATO
8.1.26	ADEGUAMENTO INFORMATICO AI NUOVI STANDARD EDILIZIA ED RICHIESTI PER LA PUBBLICAZIONE NEL SITO INTERNET IMPIANTI DELLA PROVINCIA DELLE PLANIMETRIE DEL PATRIMONIO EDILIZIO GESTITO DAL SERVIZIO	
8.1.27	PROGETTO ARCHIVIAZIONE	TRASPORTI
8,2	8.2.1_DIR Processi di qualità per i servizi provinciali. REDAZIONE DI LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DELLA PEC TRA PA INNOVAZIONE E PRIVATI	



8.2.2_DIR	REVISIONE E ADEGUAMENTO DI TUTTI I MODELLI RELATIVI AI RISORSE UMANE PROCEDIMENTI DEL SERVIZIO RISORSE UMANE ALLA LUCE DELLE NUOVE DISPOSIZIONI NORMATIVE, CON INSERIMENTO DEI LINK RELATIVI ALLE NORMATIVE APPLICATE (COSÌ COME ANCHE PREVISTO DALLA LEGISLAZIONE IN MATERIA	AFFARI GENERALI UFFICIO LEGALE
8.2.3	REDAZIONE NUOVO REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AGLI ATTI	AFFARI GENERALI
8.2.4	IMPLEMENTAZIONE SERVIZI CUSTODIA E VIGILANZA SEDE AFFARI GENERALI CENTRALE, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'APERTURA SEGRETERIA DEL PALAZZO DELLA PROVINCIA PER INIZIATIVE ISTITUZIONALI GENERALI FUORI DALL'ORARIO DI SERVIZIO, DELLA SALA DEI GRANDI, DELL'ATRIO E DEL GIARDINO	UFFICIO LEGALE
08.02.05	FORMAZIONE DI UNA DATA BASE DEI CONSUMI ENERGETICI ED IMPIANTI DEL PATRIMONIO EDILIZIO GESTITO DAL SERVIZIO	
8.2.6	RIORGANIZZAZIONE E RUBRICAZIONE DELL'ARCHIVIO AGRICOLTURA E STORICO DEL SERVIZIO AGRICOLTURA	
8,3	8.3.1_DIR Formazione del personale e sicurezza	
RISORSE INTERNE	8,4	8.4.1_DIR Controllo di gestione e razionalizzazione spese
8.4.2	RICOGNIZIONE PAGAMENTI SOMME PROVENIENTI DA FINANZE E BILANCIO AVANZO VINCOLATO PER VERIFICARE LA CORRETTA POSIZIONE DEI VINCOLI DI TESORERIA	
8.4.3	RECUPERO TOSAP PER AGGIORNAMENTO DEL CENSIMENTO ECONOMATO E DEI PASSI CARRABILI LUNGO LE STRADE REGIONALI E PROVVEDITORATO PROVINCIALI A SEGUITO DELLA COSTRUZIONE DEI VARI TRATTI DI MARCIAPIEDE	
8.4.4	PROPOSTA PROGETTUALE AL FINE DI PROMUOVERE IL ECONOMATO E CONTRASTO ALL'EVASIONE ED ELUSIONE DEI TRIBUTI PROVVEDITORATO PROVINCIALI LEGALI ALLA FISCALITÀ DELL'AUTO	
8.4.5	VERIFICA E RAZIONALIZZAZIONE LINEE TELEFONICHE AI FINI EDILIZIA ED IMPIANTI DELLA RIDUZIONE DELLE SPESE PER TELEFONIA FISSA. PRODUZIONE DI UN REPORT INDICANTE LE LINEE TELEFONICHE ATTIVE E LA LORO UBICAZIONE	
8.4.6	COLLABORAZIONE FRA SERVIZIO ECOLOGIA E AFFARI LEGALI ECOLOGIA PER DEFINIZIONE ULTERIORI PROCEDIMENTI SANZIONATORI IN	

ARRETRATO.				
8,5	8.5-1	Sviluppo delle attività di informazione e trasparenza	REVISIONE STRAORDINARIA SITO INTERNET FINALIZZATA ALLA RAZIONALIZZAZIONE DEI CONTENUTI ANCHE ALLA LUCE DELLE NUOVE DISPOSIZIONI INERENTI L'ANTICORRUZIONE E LA TRASPARENZA	TRASVERSALE PER TUTTI I SERVIZI
	8.5.2		CREAZIONE BANCA DATI MESSA ON LINE DI TUTTO IL MATERIALE DI RAPPRESENTANZA DI TUTTI I SERVIZI DELL'ENTE	STAFF DEL PRESIDENTE
	8.5.3		RECUPERO E SALVAGUARDIA ARCHIVIO FOTOGRAFICO A.P.T.	EXSTAFF DEL PRESIDENTE
	8.5.4		REALIZZAZIONE RIVISTA PROVINCIA DI AREZZO ON LINE INVIO DELLA STESSA A MAILING LIST	ECOMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE
	8.5.5		MENSILE "LA PROVINCIA DI AREZZO" ; NUOVA GARA RIVISITAZIONE TOTALE DEL PROGETTO - ON LINE	-COMUNICAZIONE E REALIZZAZIONE RELAZIONI ESTERNE
	8.5.6		PUBBLICAZIONE NEL SITO INTERNET PROVINCIALE	ATTIVITA' CONSIGLIO ORGANI ISTITUZIONALI
	8.5.7		PUBBLICAZIONE NEL SITO E DELLE INFORMAZIONI POLITICO	ORGANI ISTITUZIONALI AFFARI GENERALI
	8.5.8		EDITAZIONE SITO WEB SULLA CACCIA BATTUTA	CACCIA AL CINGHIALE IN CACCIA E PESCA
	8.5.9		PORTALE DEL SERVIZIO MIGLIORAMENTO RELATIVAMENTE ALLA AGRICOLTURA	TUTELA FAUNA, CACCIA E PESCA CACCIA E PESCA
	8.5.10		MIGLIORAMENTO ACCESSIBILITÀ UTENTI	AGRICOLTURA E FORESTE
	8.5.11_DIR		AVVIO OPERAZIONI DI VITICOLO E INFORMATIVO PER LE IMPRESE	RIALLINEAMENTO DELLO SCHEMARIO AGRICOLTURA E FORESTE

Oltre a quelli sopra indicati l'Amministrazione propone ulteriori tre Obiettivi speciali che sono:

- Progetto disponibilità pronto intervento sulle strade provinciali.
- Supporto logistico ed operativo all'organizzazione di attività promozionali dell'Ente.



- Progetto Autisti - Ogni autista darà la propria disponibilità ad effettuare missioni secondo la programmazione che il Servizio di Segreteria del Presidente e degli Assessori effettueranno settimanalmente/mensilmente.

Indicatori Controllo di Gestione (2012)

ELENCO INDICATORI COGE PER SERVIZIO	
SERVIZIO	(miglioramenti riscontrati/dichiarati rispetto all'anno 2011)
INDICATORI	
<b>EDILIZIA ED IMPIANTI</b>	Totale importi liquidati per manutenzione ordinaria rispetto al totale impegnato Tempi medi di risposta alle sollecitazioni esterne pervenute
<b>TUTELA DELLA FAUNA CACCIA E PESCA</b>	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia di caccia Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia di pesca N. ungulati abbattuti su quelli presenti nel territorio
<b>POLIZIA PROVINCIALE</b>	Tempo di rilascio dell'autorizzazione per manifestazioni motociclistiche fuoristrada Tempo di rilascio dell'autorizzazione per gare cinofile Tempo di rilascio di provvedimenti per interventi di controllo sulla fauna selvatica
<b>ACQUE DEMANIO IDRICO</b>	Tempo medio intercorrente tra la data di presentazione della domanda di concessioni di acque superficiali e quello dell'ordinanza di sopralluogo Numero delle licenze rilasciate per attingimento rispetto al totale delle istanze
<b>DIFESA SUOLO</b>	Importo totale canoni demanio idrico incassati/totale canoni dovuti per anno di competenza Chilometri percorsi dagli U.l. per la vigilanza e custodia /km totali delle sommità arginali di competenza
<b>CONSERVAZIONE DELLA NATURA</b>	Numero dei giorni intercorrenti dal ricevimento della richiesta (data del protocollo) e la data del Provvedimento Dirigenziale di Nulla osta Riserve Naturali

<b>PROGR. TERRITORIALE URBANISTICA</b>	
	N. strumenti urbanistici comunali per i quali è stata formulata osservazione o contributo tecnico/N. strumenti urbanistici comunali pervenuti
	N. pareri Piani di Miglioramento Agricolo Ambientale formulati in tempo inferiore a 60 gg/N. Piani di Miglioramento Agricolo Ambientale pervenuti
<b>ECOLOGIA</b>	
	Totale importo sanzioni incassate/totale importo sanzioni irrogate
<b>AGRICOLTURA</b>	
	Grado di soddisfazione utenti servizio (% utenti soddisfatti moltissimo e molto)
	Tempi di rilascio pareri agriturismo e urbanistica
<b>VIABILITA'</b>	
	N° guasti con riparazione esterna/totale guasti officina
	N° sollecitazioni evase entro 30 giorni/Totale sollecitazioni pervenute
<b>PROGETT. GRANDI INFRASTR. E PROGRAMM. INVESTIMENTI</b>	
	Pagamenti SAL effettuati/Stanziamiento totale opera
	Tempo intercorrente tra approvazione progetto preliminare e inizio lavori
<b>TRASPORTI</b>	
	Valore medio dei giorni necessari per l'espletamento della pratica per il rilascio autorizzazioni trasporti eccezionali
	N. totale iscrizioni rilasciate per autorizzazioni autotrasporto merci conto terzi/totale richieste
<b>POLITICHE SOCIALI GIOVANILI BENI CULTURALI SPORT PARI OPPORTUNITA'</b>	
	Tempi di rilascio autorizzazioni attività sportive
	N. eventi culturali gestiti internamente/totale eventi programmati
<b>POLITICHE SOCIALI GIOVANILI BENI CULTURALI SPORT PARI OPPORTUNITA'</b>	
	N. pratiche microcredito erogate/totale pratiche microcredito presentate



	Tempo redazione graduatoria da scadenza bando "giovani attivi"
	N. progetti finanziati per politiche sociali attive/N. progetti richiesti o presentati
<b>FUNZIONI TURISTICHE PROVINCIALI</b>	
	N. controlli effettuati/N. totale Agenzie di viaggi
	Tempo medio istruttoria per classificazione strutture ricettive
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	
	Tempo redazione graduatoria da scadenza bando formazione collettiva
	N. tirocini trasformati in rapporto di lavoro sia a tempo indeterminato che determinato/tirocini attivati
<b>POLITICHE PER L'IMPIEGO MERCATO DEL LAVORO</b>	
	Tempo redazione graduatoria da scadenza bando formazione collettiva
	N. tirocini trasformati in rapporto di lavoro sia a tempo indeterminato che determinato/tirocini attivati
<b>POLITICHE PER L'IMPIEGO MERCATO DEL LAVORO</b>	
	N. apprendisti avviati al lavoro/n. apprendisti avviati in attività di formazione
	N. soggetti disabili avviati al lavoro
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	
	Tasso di integrazione alunni extracomunitari nelle scuole di competenza provinciale (% alunni extracomunitari su totale iscritti alle scuole superiori)
	Numero di colloqui di orientamento individuale per giovani minori di 18 anni
<b>PROGRAMMAZIONE E STATISTICA</b>	
	N. Indagini statistiche effettuate
<b>RISORSE UMANE</b>	
	Tempo rilascio certificazioni



<b>AFFARI GENERALI</b>	Tempestività di pubblicazione nel sito delle attività del Consiglio (dalla data della seduta)
<b>AFFARI LEGALI</b>	Tempi intercorrenti tra la pubblicazione della gara e il contatto con la ditta vincitrice n. ricorsi su gare/n. concorrenti
<b>ECONOMATO PROVVEDITORATO</b>	
<b>FINANZE BILANCIO</b>	Tempo richiesta pagamento TOSAP da rilascio concessione
<b>PROMOZIONE</b>	Mandati annullati/n. mandati emessi
	N. manifestazioni fiere ed eventi effettuate rispetto a quelle programmate
	N. Aziende locali partecipanti a fiere e manifestazioni settore agroalimentare partecipate dalla Provincia
<b>INFORMATICA</b>	
	Tempi intercorrenti tra la richiesta di assistenza tecnica da parte del CED e l'effettuazione dell'assistenza
<b>STAFF DEL PRESIDENTE</b>	
	Tempi necessari al rilascio dei patrocini dalla data della richiesta
<b>PROTEZIONE CIVILE</b>	
	Durata istruttoria eventi locali di Protezione civile
<b>SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO E DEI CANTIERI</b>	
	N. Corsi di formazione sul lavoro attivati
	N. visite mediche per la 626/04 effettuate

Indicatori Carta dei Servizi (2012)

PROCEDIMENTI CARTA DEI SERVIZI	
SERVIZI	DESCRIZIONE INDICATORE
ACQUE E DEMANIO IDRICO	Denuncia pozzo/sorgente ad uso domestico.
ACQUE E DEMANIO IDRICO	Licenza di attingimento di acque superficiali pubbliche.
AGRICOLTURA	Esame d'idoneità - Raccolta tartufi.
AGRICOLTURA	Esami di Capacità Professionale per Imprenditore Agricolo Professionale (I.A.P.)
CONSERVAZIONE DELLA NATURA	Aree Protette della Provincia di Arezzo: informazioni.
DIFESA DEL SUOLO	Autorizzazione taglio di vegetazione interna all'alveo.
DIFESA DEL SUOLO	Segnalazioni riguardanti i corsi d'acqua.
DIFESA DEL SUOLO	Autorizzazioni idrauliche.
DIFESA DEL SUOLO	Piccoli invasi.
ECOLOGIA	Autorizzazione alle emissioni in atmosfera.
ECOLOGIA	Autorizzazione allo scarico di acque reflue industriali in acque superficiali o su suolo; Autorizzazione allo scarico di acque reflue urbane.
EDILIZIA ED IMPIANTI	Certificati di Esecuzione Lavori (C.E.L.)
EDILIZIA ED IMPIANTI	Iscrizione albo imprese Servizio Edilizia e Impianti.
ENERGIA	Autorizzazione per la sola attività di distribuzione e vendita di G.P.L. senza deposito.

<b>ENERGIA</b>	Autorizzazione unica alla costruzione / esercizio, dismissione, di impianti di stoccaggio di oli minerali e di G.P.L. e di opere connesse e funzionali alla loro costruzione ed esercizio, dismissione.
<b>ECONOMATO E PROVVEDITORATO</b>	Canone impianti pubblicitari (art. 27 C.d.S. ) - Richiesta di esenzione da canone - art. 27 comma 9 del Regolamento Pubblicità.
<b>ECONOMATO E PROVVEDITORATO</b>	TOSAP - Richiesta di rimborso.
<b>FINANZE E BILANCIO</b>	Fornitori: Contributi – liquidazione.
<b>FINANZE E BILANCIO</b>	Liquidazione – Fatturazione.
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	Contributi per servizi di cura per minori, anziani e portatori di handicap.
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	Tirocini con incentivo per soggetti svantaggiati (disagio sociale).
<b>PROGETT. GRANDI INFRASTRUTT. E PROGRAMM. INVESTIMENTI</b>	Richiesta di informazioni su interventi riguardanti varianti alle strade regionali.
<b>INNOV. SEMPLIFIC ORGANIZZ. SIP</b>	Progetti di innovazione tecnologica.
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	SEZIONE ISTRUZIONE - Programmazione rete scolastica: offerta formativa e dimensionamento degli Istituti scolastici.
<b>POLITICHE PER L'IMPIEGO MERCATO DEL LAVORO</b>	Colloquio di orientamento per la stipula del patto di servizio integrato.
<b>POLITICHE PER L'IMPIEGO MERCATO DEL LAVORO</b>	Iscrizione nelle liste di mobilità (L. 223/91).
<b>POLITICHE PER L'IMPIEGO MERCATO DEL LAVORO</b>	Iscrizione nelle liste di mobilità (Legge 236/93).
<b>POLITICHE SOCIALI GIOVANILI PARI OPPORTUNITA'</b>	Progetto Mary Poppins.



POLITICHE SOCIALI GIOVANILI PARI OPPORTUNITA'	SEZIONE TERZO SETTORE - Iscrizione delle cooperative sociali alla Sezione Provinciale del Registro Regionale.
POLITICHE SOCIALI GIOVANILI PARI OPPORTUNITA'	SEZIONE TERZO SETTORE - Iscrizione delle organizzazioni di volontariato alla Sezione Provinciale del Registro Regionale del Volontariato.
POLIZIA PROVINCIALE	Istruttoria per Gare e Manifestazioni in Fuoristrada.
PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE URBANISTICA	Strumenti Urbanistici comunali e loro varianti.
PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE URBANISTICA	Valutazione di Impatto Ambientale (V.I.A.)
PROMOZIONE	Partecipazioni finanziarie per manifestazioni ed iniziative settore agroalimentare, agriturismo, vitivinicolo ed olivicolo.
PROTEZIONE CIVILE	Informazione alla popolazione.
PROTEZIONE CIVILE	Volontariato.
RISORSE UMANE	Certificato indennità disoccupazione.
RISORSE UMANE	Certificazione di servizio.
FUNZIONI TURISTICHE PROVINCIALI BENI CULTURALI SPORT	Autorizzazioni amministrative per lo svolgimento di competizioni sportive non motoristiche su strade e aree pubbliche.
FUNZIONI TURISTICHE PROVINCIALI BENI CULTURALI SPORT	Iscrizione al Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale - Articolazione Provinciale di Arezzo.
PROGRAMMAZIONE E STATISTICA	Dati statistici.
TRASPORTI	Licenze di trasporto cose in conto proprio.
TRASPORTI	Trasporti eccezionali.
FUNZIONI TURISTICHE PROVINCIALI BENI	Agenzie di viaggi e turismo.



CULTURALI SPORT	
FUNZIONI TURISTICHE PROVINCIALI BENI CULTURALI SPORT	Albo Provinciale delle Associazioni Pro-Loce.
TUTELA DELLA FAUNA, CACCIA E PESCA	Abilitazione di Guardia Venatoria Volontaria.
TUTELA DELLA FAUNA, CACCIA E PESCA	Albo provinciale di Arezzo dei cacciatori abilitati all'esercizio della caccia al cinghiale in battuta.
VIABILITA'	Concessioni sulle strade provinciali.
VIABILITA'	Nulla osta su strade provinciali per manifestazioni sportive.