

Indicatori Controllo di Gestione per Settore

ELENCO INDICATORI COGE PER SERVIZIO			
	INDICATORI	Valori 2015	Consuntivo 2016
SETTORE AMMINISTRATIVO			
	Tempi intercorrenti tra la richiesta di assistenza tecnica da parte del CED e l'effettuazione dell'assistenza	9.00 h	9.00 h
	Tasso integrazione alunni extracomunitari nelle scuole di competenza provinciale (% alunni extracomunitari su totale iscritti scuole superiori)	9%	10%
	Tempo redazione graduatoria da scadenza bando "giovani attivi"	7 gg	6 gg
	Tempo di rilascio autorizzazioni attività sportive	28 gg	28 gg
SETTORE LEGALE E SICUREZZA			
	Tempestività di pubblicazione nel sito delle attività del Consiglio (dalla data della seduta)	18 gg	15 gg
	Tempo per la pubblicazione in internet dei tassi di assenza da fine mese	27.50 gg	25.75 gg
	Tempi intercorrenti tra la pubblicazione della gara e il contatto con la ditta vincitrice	60 gg	60 gg
	N. ricorsi su gare/n. concorrenti	0	0.25
	Tempo per l'attivazione in caso di allerta meteo	7.79 min	10.17 mm
	Tasso riscossione sanzioni (importo sanzioni incassate/importo sanzioni irrogate)	0.74	0.77
	N° guasti con riparazione esterna/totale guasti officina	0.41	0.58
SETTORE FINANZIARIO			
	Tempo richiesta pagamento TOSAP da rilascio concessione	10 gg	10 gg
	Tempestività dei pagamenti (art. 33 D.Lgs 33/2013 e art. 10 DPCM 22/09/14)	-12.31	-18,34
SETTORE SERVIZI TECNICI			

	Totale importi liquidati per manutenzione edilizia ordinaria rispetto al totale impegnato.	0.40	0.92
	Tempi medi di risposta alle sollecitazioni esterne pervenute al Servizio edilizia	15.68 gg	14.42 gg
	N. sollecitazioni evase entro 30 giorni/totale sollecitazioni pervenute dal Servizio Viabilità	0.90	0,90
	N. autorizzazioni trasporti eccezionali rilasciate con tempi maggiori uguali a 10 gg/Totale autorizzazioni rilasciate	0.04	0.05
	N. licenze trasporto merci conto proprio rilasciate con tempi maggiori uguali a 15 gg/n. totale licenze rilasciate	0.03	0.01
MERCATO DEL LAVORO			
	Numero di colloqui di orientamento individuale per giovani minori di 18 anni	5544	3611
	N. soggetti disabili avviati al lavoro	381	366

Indicatori Carta dei Servizi

SETTORE	DESCRIZIONE INDICATORE	TEMPI PREVISTI	OB. MIGLIORAMENTO	MIGLIORAMENTO 2016
SETTORE AMMINISTRATIVO				
	Programmazione rete scolastica: offerta formativa e dimensionamento degli Istituti scolastici	90 gg dalla pubblicazione linee guida	45 gg	45 gg
	Concessione in uso gratuito di beni informatici.	30 gg dalla richiesta	28 gg	28 gg
	Tempo di rilascio autorizzazioni per manifestazioni motociclistiche fuori strada	30 giorni dalla presentazione della domanda.	28 gg	28 gg
SETTORE LEGALE E SICUREZZA				
	Attività istruttoria su tutte le pratiche legali giudiziali ed extragiudiziali. Difesa in giudizio dell'Ente.	30 giorni per istanze extragiudiziali.	28 gg	28 gg
	Certificazione di servizio	Nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni.	14 gg	10 gg

	Informazione alla popolazione	30 giorni.	22 gg	22 gg
	Volontariato	60 giorni dalla presentazione della domanda.	45 gg	45 gg
SETTORE FINANZIARIO				
	Canone impianti pubblicitari (art. 27 C.d.S.) - Richiesta di esenzione da canone - art. 27 comma 9 del Regolamento Pubblicità	30 giorni.	7 gg	5 gg
	TOSAP - Richiesta di rimborso	L'Ufficio procederà alla verifica della sussistenza del credito, per poi procedere all'adozione dell'atto di rimborso entro 30 gg. dalla richiesta.	7 gg	7 gg
SETTORE SERVIZI TECNICI				
	Certificati di Esecuzione Lavori (C.E.L.)	30 giorni.	10 gg	13 gg
	Risarcimento danni sulle strade provinciali	Entro 30 giorni dall'arrivo della richiesta di risarcimento danni, viene inviata comunicazione al richiedente.	28 gg	28 gg
	Licenze di trasporto cose in conto proprio	45 giorni.	8 gg	8 gg
	Trasporti eccezionali	15 giorni per trasporti eccezionali - 10 giorni per macchine agricole.	5 gg	5 gg
	Concessioni sulle strade provinciali	60 giorni lavorativi.	41.52 gg	40,58 gg
MERCATO DEL LAVORO				
	Colloquio di orientamento per la stipula del patto di servizio integrato	90 giorni dall'iscrizione nell'elenco anagrafico.	30 gg	30 gg
	Iscrizione nelle liste di mobilità (L. 223/91)	30 giorni dalla presentazione della domanda.	14 gg	14 gg