

complessivo Dirigenti

		Valore % obiettivi	Valore % ind.	Valore % C.S.	valore ob	valore COGE	valore cs	totale	media dirigente	
Dirigente	<b>Servizio</b>									
	<b>SETTORE AMMINISTRATIVO</b>									
Gallorini	staff	80	10	10	80	10	10	100	<b>100</b>	<b>100.00</b> <b>MEDIA SERVIZIO</b>
Gallorini	istruzione	80	10	10	80	10	10	100		
Gallorini	servizi sociali	90	10		90	10		100		
Gallorini	raccolta, elaborazione dati	80	10	10	80	10	10	100		
Gallorini	segreteria del presidente									
Gallorini	legalità e sicurezza pari opportunità									
	<b>SETTORE FINANZIARIO</b>									
Gallorini	economato/proveditorato	80	10	10	80	10	10	100	<b>100</b>	<b>100.00</b> <b>MEDIA SERVIZIO</b>
	finanza e bilancio									
	<b>SETTORE LEGALE E SICUREZZA</b>									
gallorini	affari del personale	80	10	10	80	10	10	100	<b>95.87</b>	<b>97.94</b> <b>MEDIA SERVIZIO</b>
lucci	affari legali	80	10	10	70	10	9	89		
lucci	polizia provinciale	90	10		90	4.48		94.483		
Lucci	protezione civile	80	10	10	80	10	10	100		
lucci	segreteria generale	90	10		90	10		100		
	<b>SETTORE SERVIZI TECNICI</b>									
Tiezzi	edilizia e impianti	80	10	10	80	10.00	10.00	100.00	<b>100</b>	<b>91.02</b> <b>MEDIA SERVIZIO</b>
Tiezzi	trasporti	80	10	10	80	10	9.5926	99.593	<b>99.59</b>	
tiezzi	autoparco	90	10		90	4.48		94.483	<b>94.48</b>	
	viabilità	90	10		60	10		70	<b>70</b>	
Grasso	<b>MERCATO DEL LAVORO</b>	80	10	10	80	6.49	10	96.49	<b>96.49</b>	<b>95.85</b> <b>MEDIA ENTE</b>

## ELENCO INDICATORI COGE PER SERVIZIO

	SERVIZI	INDICATORI	Valori 2016	Consuntivo 2017	% raggiungimento	media servizio
Dirigente Gallorini	SETTORE AMMINISTRATIVO					
	staff direzione	Tempi intercorrenti tra la richiesta di assistenza tecnica da parte del CED e l'effettuazione dell'assistenza	9	8	100	100.00
	istruzione	Tasso integrazione alunni extracomunitari nelle scuole di competenza provinciale (% alunni extracomunitari su totale iscritti scuole superiori)	10%	11,43%	100	100.00
	servizi sociali	Tempo redazione graduatoria da scadenza bando "giovani attivi"	6	5	100	100.00
	raccolta ed elaborazione dati	Tempo di rilascio autorizzazioni attività sportive	28	26	100	100.00
	legalità e sicurezza pari opportunità	-	-	-	-	-
	SETTORE LEGALE E SICUREZZA					
lucci Gallorini	segreteria generale	Tempestività di pubblicazione nel sito delle attività del Consiglio (dalla data della seduta)	15	15	100	100.00
lucci	affari del personale	Tempo per la pubblicazione in internet dei tassi di assenza da fine mese	25.75	25	100	100.00
lucci	affari legali	tempi di risposta richiesta risarcimento danni	14.25	14.25	100	100
lucci	protezione civile	Tempo per l'attivazione in caso di allerta meteo	10.17	11.55	86.43	86.43
lucci	polizia provinciale	irrogate)	0.77	0.7	100.00	100.00
	SETTORE FINANZIARIO					
gallorini	economato	Tempo richiesta pagamento TOSAP da rilascio concessione	10 gg	10 gg	100	100.00
	finanza e bilancio	-	-	-	-	-
	SETTORE SERVIZI TECNICI					
tiezzi	edilizia e impianti	Totale importi liquidati per manutenzione edilizia ordinaria rispetto al totale impegnato.	0.6	0.65	100	100.00
	edilizia e impianti	Tempi medi di risposta alle sollecitazioni esterne pervenute al Servizio edilizia	14.42 gg	14,06 gg	100	
	viabilità	N. sollecitazioni evase entro 30 giorni/totale sollecitazioni pervenute dal Servizio Viabilità	0.78	0.79	100.00	100.00
	trasporti	N. autorizzazioni trasporti eccezionali rilasciate con tempi maggiori uguali a 10 gg/Totale autorizzazioni rilasciate	0.05	0.05	100	100
	trasporti	N. licenze trasporto merci conto proprio rilasciate con tempi maggiori uguali a 15 gg/n. totale licenze rilasciate	0.01	0	100	100
	autoparco	N° guasti con riparazione esterna/totale guasti officina	0.58	0.9	44.83	44.83
	programmazione territoriale	-	-	-	-	-
	istituti scolastici	-	-	-	-	-
	sicurezza nei luoghi di lavoro	-	-	-	-	-
	MERCATO DEL LAVORO					
Grasso		Numero di colloqui di orientamento individuale per giovani minori di 18 anni	3611	1315	36.42	64.93
		N. soggetti disabili avviati al lavoro	366	342	93.44	

carta servizi 2017

PROCEDIMENTI CARTA DEI SERVIZI							
servizi	DESCRIZIONE INDICATORE	TEMPI PREVISTI	OBIETTIVO	VALORE 2016	scostamento	media	
SETTORE AMMINISTRATIVO							
gallorini	istruzione	Programmazione rete scolastica: offerta formativa e dimensionamento degli Istituti scolastici	90 gg dalla pubblicazione linee guida	45 gg	42	100	100
	staff	Concessione in uso gratuito di beni informatici.	30 gg dalla richiesta	28 gg	28 gg	100	100
	raccolta dati	Tempo di rilascio autorizzazioni per manifestazioni motociclistiche fuori strada	30 giorni dalla presentazione della domanda.	28 gg	27	100	100
SETTORE LEGALE E SICUREZZA							
lucci	affari legali	Attività istruttoria su tutte le pratiche legali giudiziali ed extragiudiziali. Difesa in giudizio dell'Ente.	30 giorni per istanze extragiudiziali.	28 gg	28 gg	100	100
gallorini	affari del personale	Certificazione di servizio	Nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni.	10	9	90	90
lucci	protezione civile	Informazione alla popolazione	30 giorni.	22 gg	2g	100	100
SETTORE FINANZIARIO							
gallorini	economato/provveditorato	Canone impianti pubblicitari (art. 27 C.d.S.) - Richiesta di esenzione da canone - art. 27 comma 9 del Regolamento Pubblicità	30 giorni.	5 gg	5 gg	100	100
	economato/provveditorato	TOSAP - Richiesta di rimborso	verifica della sussistenza del credito entro 30 gg. dalla richiesta.	7 gg	5	100	
SETTORE SERVIZI TECNICI							
tiezzi	edilizia e impiantiviabilità	Certificati di Esecuzione Lavori (C.E.L.)	30 giorni.	13 gg	13 gg	100.00	100.00
	trasporti	Licenze di trasporto cose in conto proprio	45 giorni.	8 gg	8 gg	100	95.93
	trasporti	Trasporti eccezionali	15 giorni trasporti eccezionali 10 giorni macchine agricole.	5 gg	5 gg	100	
	trasporti	Concessioni sulle strade provinciali	60 giorni lavorativi.	40.58	45.54	87.78	
MERCATO DEL LAVORO							
grasso	mercato del lavoro	Colloquio di orientamento per la stipula del patto di servizio integrato	90 giorni dall'iscrizione nell'elenco anagrafico.	30 gg	30 gg	100	100