



Provincia di Arezzo

## Obiettivi accessibilità per l'anno 2023 della Provincia di Arezzo

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del Decreto Legge 18 Ottobre 2012, n.179.

Arezzo, 13/02/2023

## Sommario

Obiettivi accessibilità per l'anno 2023 del Provincia di Arezzo .....	1
Premessa .....	3
Informazioni generali sull'Amministrazione .....	3
Descrizione Ente.....	3
Obiettivi di accessibilità.....	5
Obblighi di pubblicazione.....	7

## Premessa

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

In riferimento alla redazione del Piano Triennale del ICT di AGID della Provincia di Arezzo, risulta requisito della Linea d'azione CAP1.PA.LA16 e prerequisito alla definizione di tutti gli obiettivi in materia di accessibilità, di software, dispositivi, Siti e Web App.

## Informazioni generali sull'Amministrazione

Ente	Provincia di Arezzo
Sede	Piazza della Libertà, 3 - 52100 Arezzo
Responsabile Accessibilità	Le competenze sono assorbite nella figura del responsabile trasparenza o transizione digitale
Mail e PEC	protocollo.provar@postacert.toscana.it

## Descrizione Ente

La Provincia di Arezzo espone il proprio sito istituzionale alla URL <https://provincia.aretzo.it> e ha provveduto tramite azienda in house Ar-Tel a realizzarlo attraverso l'uso dei Template riportati da AGID, in ottemperanza anche alle linee guida di design per i siti web della PA.

L'aspetto grafico è dunque coerente semplificato e funzionale, tramite standard ripresi dai modelli AGID.

Il sito web Istituzionale è "responsive web design" RWD, in grado di adattarsi ai vari fattori di forma e di tipo dei dispositivi.

Il Sito si divide in 4 aree principali

- **Amministrazione:** Tutte le informazioni su organi politici, aree amministrative e uffici, personale, luoghi.
- **Servizi:** che permette di accedere a tutti i servizi online erogati dall'Ente (Pagamenti, domande e iscrizioni, contributi e graduatorie, segnalazioni, autorizzazioni e concessioni, certificati e dichiarazioni, servizi pubblici.)
- **Novità:** che raccoglie tutte le informazioni sui procedimenti amministrativi dell'Ente (Notizie ed eventi, Comunicati stampa, Mobilità et al.)
- **Documenti e dati:** che riunisce in un'unica sezione le principali informazioni di pubblica utilità per i cittadini residenti nella Provincia (Trasparenza, albo Pretorio online, Atti normativi)

A queste 4 aree principali si affiancano la sezione riservata alla informazione e comunicazione istituzionale (comunicati stampa, news in evidenza, ecc.) e l'area che riunisce i portali esterni collegati direttamente all'attività della Provincia (Pianificazione Territoriale, Protezione Civile di Arezzo, Museo della Fauna Selvatica, [www.DiDonne.it](http://www.DiDonne.it) e Sentiero della Bonifica et al.).

La sezione Amministrazione Trasparente è disponibile in maniera autonoma all'indirizzo <https://provincia.aretzo.it/documenti-e-dati/trasparenza/> ma è raggiungibile direttamente, secondo

quanto previsto dalla normativa vigente, attraverso il link presente nella Home page. Nel portale della Trasparenza sono pubblicati e raggruppati secondo le indicazioni di legge stabilite dal D.lgs 33/2013 e successive modifiche, i documenti e le informazioni relative ai bandi di concorso, i dati sul personale amministrativo, informazioni sulle Performance, le aziende controllate dall'Amministrazione (Società Partecipate), i beni immobili e il patrimonio dell'Ente, le informazioni reddituali degli amministratori, i dati ambientali, ecc.

## Obiettivi di accessibilità

Riferimento	Interventi da realizzare	Tempi
<b>Sito Web Istituzionali</b>	Riduzione della presenza di errori formali nella definizione dei vari tag, come evidenziati dai programmi di controllo automatico. Programmare annualmente col fornitore verifiche di errori dal design e relativi alla pubblicazione . Attività ricorrente.	31/12/2023 In progress
	Miglioramento dell'accessibilità generale e della raggiungibilità dei vari menu. Attività ricorrente.	31/12/2023 In progress
	Formazione addetti a concetti di accessibilità per editing dati e inserimento di documenti e allegati accessibili. Su questo argomento verranno fornite agli utenti delle opportune guide di compilazione adatte a creare contenuti accessibili, con link dal portale Intranet della Provincia.	31/12/2023
	Eliminazione di Google Analytics al fine di adeguare il sito in maniera compiuta a quanto stabilito dal GDPR	Già fatto nel 2022, completato
	Adeguamento del Sito Web Istituzionale alle linee guida dei siti web della PA tramite un plugin a pagamento che modifica in tempo reale la resa grafica del sito per adattarsi alle varie esigenze dell'utente, per esempio ingrandendo i caratteri su schermo o alterando il contrasto dei colori.	31/12/2023
	Miglioramento e standardizzazione di moduli e formulari presenti sul sito Web	31/12/2023 in progress

Riferimento	Interventi da realizzare	Tempi
<b>Siti Web Tematici</b>	Inventario dei siti web tematici e dello stato di accessibilità dei singoli. Attività Annualmente ricorrente	31/12/2023 In progress
	Formazione addetti a concetti di accessibilità per editing dati e inserimento di documenti e allegati accessibili. Su questo argomento verranno fornite agli utenti delle opportune guide di compilazione adatte a creare contenuti accessibili, con link dal portale Intranet della Provincia.	31/12/2023
	Riallineamento dei due siti tematici della <b>Pianificazione Territoriale</b> e della <b>Protezione Civile</b> , alle linee guida dei siti web della PA tramite un plugin a pagamento che modifica in tempo reale la	

	resa grafica del sito per adattarsi alle varie esigenze dell'utente, per esempio ingrandendo i caratteri su schermo o alterando il contrasto dei colori.	
<b>Organizzazione del lavoro</b>	Individuazione del personale più indicato alla gestione e alla pubblicazione dei contenuti in base alle diverse aree presenti nel sito Web istituzionale	31/12/2023 In progress

Riferimento	Interventi da realizzare	Tempi
<b>Formazione</b>	Sensibilizzazione del personale al fine di pubblicare quanto più possibile documenti informatici accessibili e usabili. PDF/A da fonte digitale. Attività ricorrente	31/12/2023 In progress
	Formazione del personale per la corretta amministrazione e pubblicazione delle informazioni sul sito Web istituzionale. Su questo argomento verranno fornite agli utenti delle opportune guide di compilazione adatte a creare contenuti accessibili, con link dal portale Intranet della Provincia.	31/12/2023 In progress

Riferimento	Interventi da realizzare	Tempi
Lavoro a distanza	Smart Working definizione delle regole. Valutazione dei fabbisogni. Acquisto e Dispiegamento dei sistemi, per l'attivazione conforme dell'attività	31/12/2023 In progress

Riferimento	Interventi da realizzare	Tempi
<b>Postazioni di Lavoro</b>	Monitoraggio necessità dei dipendenti disabili. Ad ora non sono richiesti particolari ausili per i dipendenti in servizio. Attività ricorrente. Le HR dovranno redigere e mantenere un documento anonimizzato con le esigenze dei fabbisogni particolari degli utenti.	31/12/2023 In progress
	Monitoraggio necessità dei cittadini nella fruizione dei servizi dell'amministrazione. Valutazione linee di intervento. Attività ricorrente. Creazione di una survey sul sito istituzionale al fine di ricevere feedback da parte degli utenti sulle esigenze di accessibilità, non solo del sito, ma di tutti i servizi della Provincia.	31/12/2023 in progress

## Obblighi di pubblicazione

Il documento in questione è pubblicato nel sito istituzionale, con particolare riferimento all'area:

<https://provincia.arezzo.it/amministrazionetrasparente>