

# Accessibilità degli strumenti informatici – Sito web della Provincia di Arezzo

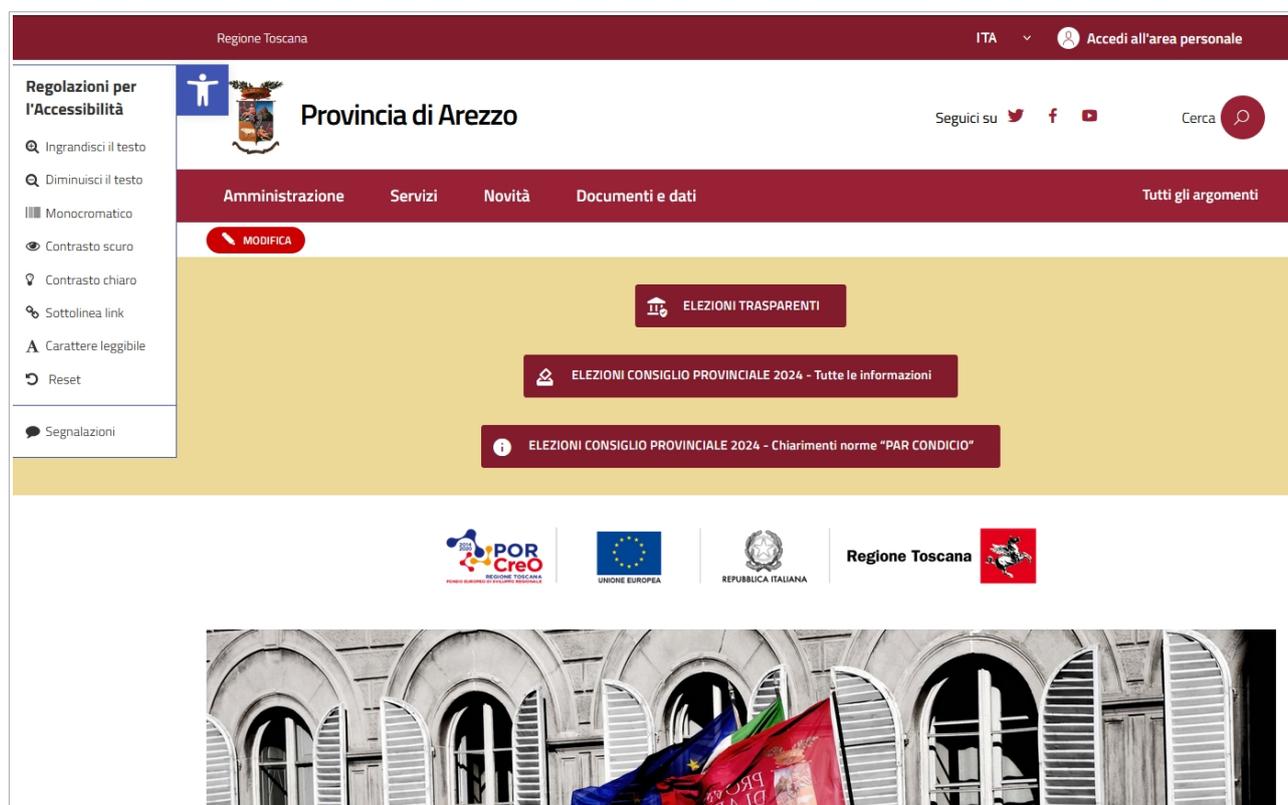
<https://www.provincia.aretto.it>

## Miglioramento dell'accessibilità tramite strumenti web

### **Componente per il miglioramento globale dell'accessibilità**

Ricerca, installazione e configurazione di un apposito plugin gratuito [One Click Accessibility](#), che rileva alcuni difetti di accessibilità presenti sul sito e li corregge in automatico (la mancanza degli alt nelle immagini, cta senza etichetta, etc.).

Inoltre aggiunge un widget dedicato sul sito al quale si può accedere cliccando sull'icona di una figura stilizzata; questo fa apparire una barra degli strumenti che da agli utenti la possibilità di selezionare una modalità di visualizzazione personalizzata in base alle necessità personalizzando l'esperienza di navigazione (dimensioni del testo, contrasti, animazioni...)



A sinistra il widget dell'accessibilità

### **Sviluppo e integrazione strumento di modifica lingua del sito**

Integrazione del sistema di cambio lingua in tempo reale di Google, direttamente sul sito web dell'ente senza dover uscire dalla navigazione in modo da garantire maggior inclusione linguistica.

Le lingue scelte sono state prese in riferimento dal rapporto sulle lingue maggiormente parlate in Regione Toscana.

托斯卡纳地区

CHN 登录您的个人区域

关注我们

靠近

所有主题

家 / 个人专区 / SPID/CIE/CNS 数字服务

编辑

分享 查看操作

## SPID/CIE/CNS 数字服务

公共数字身份系统 (SPID) 是访问地方和中央管理机构数字服务的简单、快速且安全的密钥。

日期: 2022 年 12 月 2 日

阅读时间: 2 分钟

最后更新时间: 2024 年 9 月 27 日下午 2 点 39 分

页面访问量: 27940

借助公共数字身份系统 (SPID), 每次在网站或应用程序上找到“使用 SPID 输入”按钮时, 您都可以一键访问公共管理的在线服务。

还可以通过电子身份证 (CIE)、国民服务卡 (CNS) 和eIDAS获取eID在欧盟成员国的循环性。

Entra con SPID

Entra con CNS

Entra con CIE

[还没有 SPID 吗?](#)

[您需要请求 SPID 方面的帮助吗?](#)

Pagina del sito della Provincia di Arezzo in lingua cinese

## Verifica accessibilità tramite strumenti automatici

Il sistema di valutazione dell'accessibilità dei siti web si basa sulla verifica (sia manuale che automatica) di un insieme di criteri di successo distinti per tre livelli di conformità: A, AA e AAA.

**A livello normativo il soddisfacimento dei livelli A e AA è obbligatorio.**

Attraverso l'uso dei seguenti sistemi automatizzati abbiamo quasi totalmente rimosso i principali errori d'accessibilità sul sito, andando ad analizzare e poi a correggere nel codice tutti gli errori segnalati.

Gli strumenti utilizzati sono i seguenti:

- **Plugin Lighthouse Google Chrome**
- **MAUVE++**

Per consultare le analisi visionare i documenti allegati alla presente relazione e di seguito elencati:

*Report-Analisi-Lighthouse.pdf*

*Report-Analisi-MAUVE.pdf*

## **Formazione accessibilità**

Soprattutto per i contenuti con una frequenza di aggiornamento quotidiana, come gli articoli ed i comunicati stampa, è stata effettuata opportuna formazione al personale competente.

Oltre all'uso del software **Wordpress**, che ha reso totalmente autonomi gli utilizzatori, sono stati illustrati i più comuni errori e le rispettive soluzioni per la redazione di testi per comunicazioni e documenti accessibili.

## **Verifica accessibilità tramite test usabilità soggettiva**

La verifica soggettiva in modalità semplificata permette una valutazione del livello di qualità degli strumenti informatici attraverso il ricorso a test di usabilità.

La metodologia semplificata utilizzata per il test è la seguente:

### **Gruppo di valutazione**

E' stato costituito un gruppo di valutazione composto da dipendenti dell'ente con differenti disabilità nonché soggetti appartenenti a diverse categorie di utenti interessate ad accedere al sito.

### **Esecuzione dei task da parte del gruppo di valutazione**

Ogni componente del gruppo ha eseguito una serie di prove, per obiettivi, basate sull'interazione tra la persona e il sistema informatico dal punto di vista fisico, cognitivo ed organizzativo.

Nell'esecuzione delle prove sono state registrate il tipo di compito, la quantità di tempo impiegata per svolgerlo e gli eventuali errori commessi nonché i commenti e le osservazioni dell'utente.

### **Analisi dei risultati e report conclusivo**

La verifica soggettiva si è conclusa con la valutazione dei risultati ed elaborazione del rapporto conclusivo.

La valutazione complessiva dei risultati si basa su quanto specificato dalle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici AGID al paragrafo 3.2.2.1 lettera d) ed è espressa secondo il seguente schema:

- valore medio complessivo minore di 2 = assenza di qualità;
- valore medio complessivo maggiore o uguale a 2 e minore di 3 = primo livello di qualità;
- valore medio complessivo maggiore o uguale a 3 e minore di 4 = secondo livello di qualità;
- valore medio complessivo maggiore o uguale a 4 = terzo livello di qualità.

*Il raggiungimento almeno del secondo livello di qualità determinerà il successo del test.*

Analizzando i dati emersi durante il test **la Provincia di Arezzo ha raggiunto un punteggio complessivo di 3,85** raggiungendo il secondo livello di qualità, obbligo minimo per il superamento del test.

Nell'ottica degli obiettivi di accessibilità che si basano sul monitoraggio e miglioramento continuo è stata presa nota delle criticità ed errori emersi durante il test, individuando i futuri oggetti di sviluppo:

- Facilità d'utilizzo e potenziamento del Ricerca nel sito
- Lavoro di redazione di testi con tono maggiormente comprensibile
- Ricerca ed inserimento di parole chiave e sinonimi di uso comune nelle Schede dei Servizi
- Maggior accessibilità alle tecnologie assistive (NVDA)
- Formazione del personale su come organizzare e redigere testi accessibili per la comunicazione e documenti non web.
- Accessibilità base per i documenti allegati (pdf, odt, doc, etc.)

*Per consultare le schede dei test e le schede di verifica visionare i documenti allegati alla presente relazione e di seguito elencati:*

*Verifica-soggettiva-test.pdf*

*Verifica-soggettiva-questionari.pdf*