

Scheda verifica soggettiva

Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 Fortemente in disaccordo	2	3	4	5 Fortemente d'accordo
--	---	---	---	--------------------------------------

Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

L'interfaccia ti è sembrata gradevole?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

Note aggiuntive

Scheda verifica soggettiva

Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 Fortemente in disaccordo	2	3	4	5 Fortemente d'accordo
--	---	---	---	--------------------------------------

Questionario

- Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

- Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

L'interfaccia ti è sembrata gradevole?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

Note aggiuntive

Scheda verifica soggettiva

Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 Fortemente in disaccordo	2	3	4	5 Fortemente d'accordo
--	---	---	---	--------------------------------------

Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?

1	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

L'interfaccia ti è sembrata gradevole?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?

1	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

Note aggiuntive

Scheda verifica soggettiva

Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 Fortemente in disaccordo	2	3	4	5 Fortemente d'accordo
--	---	---	---	--------------------------------------

Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

L'interfaccia ti è sembrata gradevole?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

Note aggiuntive

Scheda verifica soggettiva

Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 Fortemente in disaccordo	2	3	4	5 Fortemente d'accordo
--	---	---	---	--------------------------------------

Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

- 3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

- 4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

- 5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

- 6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

- 7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

L'interfaccia ti è sembrata gradevole?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

Note aggiuntive

Scheda verifica soggettiva

Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 Fortemente in disaccordo	2	3	4	5 Fortemente d'accordo
--	---	---	---	--------------------------------------

Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	--------------	---	---	---	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

L'interfaccia ti è sembrata gradevole?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

12. Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.

Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

Note aggiuntive

- ↳ LE PERSONALIZZAZIONI INTERFERISCONO CON LA NORMALE NAVIGAZIONE
- * I MODULI NON SONO FACILMENTE COMPILABILI ATRAVERSO L'USO ESCLUSIVO DELLA SINTESI VOCALE

Scheda verifica soggettiva

Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 Fortemente in disaccordo	2	3	4	5 Fortemente d'accordo
--	---	---	---	--------------------------------------

Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?

1	2	3	4	X	NA
---	---	---	---	--------------	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

3. *Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.*

Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. *Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.*

Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

5. *Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.*

Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

6. *Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.*

Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. *Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.*

Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?

1	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

L'interfaccia ti è sembrata gradevole?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

Note aggiuntive

Scheda verifica soggettiva

Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 Fortemente in disaccordo	2	3	4	5 Fortemente d'accordo
--	---	---	---	--------------------------------------

Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?

X	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?

X	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?

X	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?

1	X	3	4	5	NA
---	--------------	---	---	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?

1	X	3	4	5	NA
---	--------------	---	---	---	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?

1	2	3	4	5	NA
---	--------------	---	---	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

L'interfaccia ti è sembrata gradevole?

1	2	3	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

Note aggiuntive

Scheda verifica soggettiva

Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 Fortemente in disaccordo	2	3	4	5 Fortemente d'accordo
--	---	---	---	--------------------------------------

Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

L'interfaccia ti è sembrata gradevole?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

Note aggiuntive

Scheda verifica soggettiva

Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 Fortemente in disaccordo	2	3	4	5 Fortemente d'accordo
--	---	---	---	--------------------------------------

Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

3. *Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.*

Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. *Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.*

Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

5. *Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.*

Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

6. *Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.*

Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. *Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.*

Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

L'interfaccia ti è sembrata gradevole?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	--------------	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	---------------

Note aggiuntive

