

# Scheda verifica soggettiva

## Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 <b>Fortemente in disaccordo</b>	2	3	4	5 <b>Fortemente d'accordo</b>
--	---	---	---	--------------------------------------

## Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

**Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

**Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

**Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

**Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

**Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

**Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

**Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

**Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

**Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

**Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

**L'interfaccia ti è sembrata gradevole?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

**Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

**Note aggiuntive**

# Scheda verifica soggettiva

## Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 <b>Fortemente in disaccordo</b>	2	3	4	5 <b>Fortemente d'accordo</b>
--	---	---	---	--------------------------------------

## Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

**Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

**Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

**Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

**Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

**Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

**Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

**Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

**Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

**Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

**Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

**L'interfaccia ti è sembrata gradevole?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

**Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

**Note aggiuntive**



# Scheda verifica soggettiva

## Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 <b>Fortemente in disaccordo</b>	2	3	4	5 <b>Fortemente d'accordo</b>
--	---	---	---	--------------------------------------

## Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

**Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

**Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

**Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

**Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?**

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

**Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

**Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

**Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

**Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

**Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?**

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

**Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?**

<del>1</del>	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

**L'interfaccia ti è sembrata gradevole?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

**Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?**

<del>1</del>	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

**Note aggiuntive**

# Scheda verifica soggettiva

## Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 <b>Fortemente in disaccordo</b>	2	3	4	5 <b>Fortemente d'accordo</b>
--	---	---	---	--------------------------------------

## Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

**Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

**Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

**Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

**Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

**Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

**Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

**Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

**Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

**Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

**Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?**

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

**L'interfaccia ti è sembrata gradevole?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

**12.** *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

**Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?**

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

**Note aggiuntive**



# Scheda verifica soggettiva

## Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 <b>Fortemente in disaccordo</b>	2	3	4	5 <b>Fortemente d'accordo</b>
--	---	---	---	--------------------------------------

## Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

**Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

**Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

**Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

**Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

**Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

**Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

**Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

**Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

**Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

**Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

**L'interfaccia ti è sembrata gradevole?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

**12.** *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

**Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?**

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

**Note aggiuntive**

# Scheda verifica soggettiva

## Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 <b>Fortemente in disaccordo</b>	2	3	4	5 <b>Fortemente d'accordo</b>
--	---	---	---	--------------------------------------

## Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

**Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

**Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

- 3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

**Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?**

1	<del>2</del>	3	4	5	NA
---	--------------	---	---	---	----

- 4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

**Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

- 5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

**Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

- 6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

**Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

- 7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

**Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

**Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

**Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

**Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

**L'interfaccia ti è sembrata gradevole?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

12. Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.

**Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

**Note aggiuntive**

- ↳ LE PERSONALIZZAZIONI INTERFERISCONO CON LA NORMALE NAVIGAZIONE
- \* I MODULI NON SONO FACILMENTE COMPILABILI ATRAVERSO L'USO ESCLUSIVO DELLA SINTESI VOCALE



# Scheda verifica soggettiva

## Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 <b>Fortemente in disaccordo</b>	2	3	4	5 <b>Fortemente d'accordo</b>
--	---	---	---	--------------------------------------

## Questionario

- Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

**Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?**

1	2	3	4	<del>X</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

- Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

**Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

**Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

**Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

**Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

**Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

**Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

**Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

**Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

**Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?**

<del>1</del>	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

**L'interfaccia ti è sembrata gradevole?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

**Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

**Note aggiuntive**

# Scheda verifica soggettiva

## Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 <b>Fortemente in disaccordo</b>	2	3	4	5 <b>Fortemente d'accordo</b>
--	---	---	---	--------------------------------------

## Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

**Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?**

<del>X</del>	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

**Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?**

<del>X</del>	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

**Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?**

<del>X</del>	2	3	4	5	NA
--------------	---	---	---	---	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

**Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

**Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?**

1	<del>X</del>	3	4	5	NA
---	--------------	---	---	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

**Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

**Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?**

1	<del>X</del>	3	4	5	NA
---	--------------	---	---	---	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

**Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?**

1	<del>2</del>	3	4	5	NA
---	--------------	---	---	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

**Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

**Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

**L'interfaccia ti è sembrata gradevole?**

1	2	<del>3</del>	4	5	NA
---	---	--------------	---	---	----

12. *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

**Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

**Note aggiuntive**



# Scheda verifica soggettiva

## Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 <b>Fortemente in disaccordo</b>	2	3	4	5 <b>Fortemente d'accordo</b>
--	---	---	---	--------------------------------------

## Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

**Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

**Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

3. Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.

**Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.

**Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

5. Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.

**Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

6. Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.

**Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.

**Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

**Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

**Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

**Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

**L'interfaccia ti è sembrata gradevole?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

**12.** *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

**Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?**

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

**Note aggiuntive**

# Scheda verifica soggettiva

## Guida alla compilazione

Questionario verifica soggettiva: scheda da compilare a cura dell'utente.

Il partecipante compila il questionario sul livello di qualità del servizio testato, contrassegnando la casella corrispondente alla propria preferenza o alla non applicabilità (NA).

Perché il questionario sia valido, è necessario che vengano compilate almeno 7 domande su 12.

Questa la scala del punteggio disponibile per i giudizi

1 <b>Fortemente in disaccordo</b>	2	3	4	5 <b>Fortemente d'accordo</b>
--	---	---	---	--------------------------------------

## Questionario

1. *Percezione: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione dell'attività devono essere sempre disponibili e percettibili.*

**Le informazioni e i comandi necessari per l'esecuzione dell'attività erano sempre disponibili e percettibili?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

2. *Comprensibilità: informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività devono essere facili da capire e da usare.*

**Le informazioni e comandi necessari per l'esecuzione delle attività erano facili da capire e da usare?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----



3. *Operabilità: informazioni e comandi devono consentire una scelta immediata dell'azione adeguata per raggiungere l'obiettivo voluto.*

**Le informazioni e comandi disponibili ti hanno consentito di effettuare una scelta rapida delle azioni necessarie per raggiungere il tuo obiettivo?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

4. *Coerenza: simboli, messaggi e azioni devono avere lo stesso significato in tutto l'ambiente.*

**Hai trovato coerenza tra i simboli, messaggi e azioni presenti nell'ambiente che hai utilizzato?**

1	2	3	<del>4</del>	5	NA
---	---	---	--------------	---	----

5. *Salvaguardia della salute: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a salvaguardare il benessere psicofisico dell'utente.*

**Hai eseguito le azioni per te necessarie senza fatica o particolari difficoltà?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

6. *Sicurezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a fornire transazioni e dati affidabili, gestiti con adeguati livelli di sicurezza.*

**Ritieni che i dati da te gestiti siano stati trattati nel rispetto della sicurezza?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

7. *Trasparenza: l'ambiente deve comunicare all'utente lo stato, gli effetti delle azioni compiute e le informazioni necessarie per la corretta valutazione della dinamica dell'ambiente stesso.*

**Hai ricevuto dal sistema indicazioni utili e nei tempi necessari?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------





8. *Apprendibilità: l'ambiente deve possedere caratteristiche di utilizzo di facile e rapido apprendimento.*

**Secondo te l'interfaccia e l'ambiente erano facilmente comprensibili e utilizzabili?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----

9. *Aiuto e documentazione: funzioni di aiuto, quali le guide in linea, e documentazione relativa al funzionamento dell'ambiente devono essere di facile reperimento e connesse al compito svolto dall'utente.*

**Gli strumenti di aiuto disponibili nell'ambiente ti sono stati utili al raggiungimento del tuo obiettivo?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

10. *Tolleranza agli errori: l'ambiente, pur configurandosi in modo da prevenire gli errori, ove questi, comunque, si manifestino, deve fornire appropriati messaggi che individuino chiaramente l'errore occorso e le azioni necessarie per superarlo.*

**Mentre utilizzavi il sistema, hai ricevuto messaggi preventivi finalizzati ad evitare possibilità di errore?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

11. *Gradevolezza: l'ambiente deve possedere caratteristiche idonee a favorire e mantenere l'interesse dell'utente.*

**L'interfaccia ti è sembrata gradevole?**

1	2	3	4	<del>5</del>	NA
---	---	---	---	--------------	----



**12.** *Flessibilità: l'ambiente deve tenere conto delle preferenze individuali e dei contesti.*

**Il sistema ti ha consentito di personalizzare in qualche modo l'ambiente in cui hai operato?**

1	2	3	4	5	<del>NA</del>
---	---	---	---	---	---------------

**Note aggiuntive**

