

Task 01

[Capire se sia facile comprendere come ottenere l'autorizzazione per trasporto in conto proprio]

Sei un'azienda edile e devi trasportare, per tuo conto, dei materiali da costruzione dalla sede aziendale ad un cantiere.

Devi richiedere la licenza per poter svolgere questa attività.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per ottenere la licenza e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta.

01.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/licenze-di-trasporto-in-conto-proprio/>
- ✓ <https://portar.ar-tel.it/iol.php/tcp/>

01.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

NO USO RICERCA / MENU SERVIZI CON

SCORRIMENTO FINO A QUELLO GIUSTO

Task 02

[Trovare la pagina del servizio dedicato alla segnalazione di un problema]

Sei un utente che naviga sul sito della Provincia di Arezzo cercando delle informazioni e ti ritrovi su una pagina con testi non chiari e frammentari. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito dove segnalare la problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per completare la segnalazione.

02.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.arezzo.it/documenti-e-dati/segnalazioni/segnala-un-problema/>

(con compilazione del form)

02.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

CERCA IL SERVIZIO URP - TROVATO ED

INVIA MAIL ALL'URP

Task 03

[Capire se sia facile comprendere come fare segnalazione per manutenzione in edifici scolastici]

Sei un dirigente scolastico e, ispezionando l'edificio scolastico, ti sei accorto che una luce non funziona.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulla procedura di segnalazione in merito alla problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la segnalazione.

03.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/manutenzione-edilizia-scolastica-e-di-proprietà-dell-ente/>
- ✓ <https://portar.ar-tel.it/login?redirect=>

03.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

NAVIGAZIONE PER ARGOMENTI (EDILIZIA)

SCELTO SERVIZIO GIUSTO E CLICK SERVIZIO ONLINE

Task 04

[Capire se sia facile comprendere come fare ad iscriversi al volontariato della protezione civile]

Sei un'associazione ed hai deciso di dedicarti anche al settore della protezione civile e vuoi iscriverti al "coordinamento delle organizzazioni di volontariato della protezione civile".

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per fare l'iscrizione necessaria e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta di iscrizione.

04.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/coordinamento-provinciale-delle-organizzazioni-di-volontariato-di-protezione-civile/>
- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/wp-content/uploads/2023/11/Modulo-di-adesione.pdf>

04.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

NAVIGAZIONE PER MENU SERVIZI FINO A

AL SERVIZIO GIUSTO, LINK AL SITO P.C.

E DOWNLOAD MODULISTICA.

Task 01

[Capire se sia facile comprendere come ottenere l'autorizzazione per trasporto in conto proprio]

Sei un'azienda edile e devi trasportare, per tuo conto, dei materiali da costruzione dalla sede aziendale ad un cantiere.

Devi richiedere la licenza per poter svolgere questa attività.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per ottenere la licenza e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta.

01.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/licenze-di-trasporto-in-conto-proprio/>
- ✓ <https://portar.ar-tel.it/iol.php/tcp/>

01.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

NAVIGAZIONE SERVIZI
CERCA " " PAGINA SERVIZIO
LINK

Task 02

[Trovare la pagina del servizio dedicato alla segnalazione di un problema]

Sei un utente che naviga sul sito della Provincia di Arezzo cercando delle informazioni e ti ritrovi su una pagina con testi non chiari e frammentari. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito dove segnalare la problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per completare la segnalazione.

02.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://provincia.aretto.it/documenti-e-dati/segnalazioni/segnala-un-problema/>
- ✓ (con compilazione del form)

02.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

PER ARGOMENTO NO

DOCUMENTI e DATI → SEGNALA

Task 03

[Capire se sia facile comprendere come fare segnalazione per manutenzione in edifici scolastici]

Sei un dirigente scolastico e, ispezionando l'edificio scolastico, ti sei accorto che una luce non funziona.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulla procedura di segnalazione in merito alla problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la segnalazione.

03.a CRITERI DI SUCCESSO

✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/manutenzione-edilizia-scolastica-e-di-proprietà-dell-ente/>

<https://portar.ar-tel.it/login?redirect=>

03.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

PER ARGOMENTI "SCUOLA"

POI INVIA MAIL AL RESPONSABILE

Task 04

[Capire se sia facile comprendere come fare ad iscriversi al volontariato della protezione civile]

Sei un'associazione ed hai deciso di dedicarti anche al settore della protezione civile e vuoi iscriverti al "coordinamento delle organizzazioni di volontariato della protezione civile".

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per fare l'iscrizione necessaria e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta di iscrizione.

04.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/coordinamento-provinciale-delle-organizzazioni-di-volontariato-di-protezione-civile/>
- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/wp-content/uploads/2023/11/Modulo-di-adesione.pdf>

04.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

CERCA "PROTEZIONE CIVILE" /

VOLONTARIATO

FRANCIO SU BIANCO

Task 01

[Capire se sia facile comprendere come ottenere l'autorizzazione per trasporto in conto proprio]

Sei un'azienda edile e devi trasportare, per tuo conto, dei materiali da costruzione dalla sede aziendale ad un cantiere.

Devi richiedere la licenza per poter svolgere questa attività.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per ottenere la licenza e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta.

01.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.arezzo.it/servizi/licenze-di-trasporto-in-conto-proprio/>

<https://portar.ar-tel.it/iol.php/tcp/>

01.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

Uso CERCA → SCRIVE MODULISTICA → CLICCA SU TRASPORTI ECCEZIONALI
→ ELEMENTI PREFABBRICATI

Task 02

[Trovare la pagina del servizio dedicato alla segnalazione di un problema]

Sei un utente che naviga sul sito della Provincia di Arezzo cercando delle informazioni e ti ritrovi su una pagina con testi non chiari e frammentari. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito dove segnalare la problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per completare la segnalazione.

02.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://provincia.aretto.it/documenti-e-dati/segnalazioni/segnala-un-problema/>
(con compilazione del form)

02.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

Clicca su "SERVIZI"
su "CERCA" -> SCRIVI "MODULO CONTESTAZIONE"

Task 03

[Capire se sia facile comprendere come fare segnalazione per manutenzione in edifici scolastici]

Sei un dirigente scolastico e, ispezionando l'edificio scolastico, ti sei accorto che una luce non funziona.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulla procedura di segnalazione in merito alla problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la segnalazione.

03.a CRITERI DI SUCCESSO

✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/manutenzione-edilizia-scolastica-e-di-proprietà-dell-ente/>

<https://portar.ar-tel.it/login?redirect=>

03.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

SU "CERCA" → SCRIVE "MODULISTICA"

"SERVIZI" → MODULO RICHIESTA INTERVENTO EDIFICIO

Task 04

[Capire se sia facile comprendere come fare ad iscriversi al volontariato della protezione civile]

Sei un associazione ed hai deciso di dedicarti anche al settore della protezione civile e vuoi iscriverti al "coordinamento delle organizzazioni di volontariato della protezione civile".

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per fare l'iscrizione necessaria e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta di iscrizione.

04.a CRITERI DI SUCCESSO

✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/coordinamento-provinciale-delle-organizzazioni-di-volontariato-di-protezione-civile/>

✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/wp-content/uploads/2023/11/Modulo-di-adesione.pdf>

04.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

SERVIZIO PROT. CIVILE - ACCIENA SU "CARTA DEI SERVIZI"

Task 01

[Capire se sia facile comprendere come ottenere l'autorizzazione per trasporto in conto proprio]

Sei un'azienda edile e devi trasportare, per tuo conto, dei materiali da costruzione dalla sede aziendale ad un cantiere.

Devi richiedere la licenza per poter svolgere questa attività.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per ottenere la licenza e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta.

01.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.arezzo.it/servizi/licenze-di-trasporto-in-conto-proprio/>

<https://portar.ar-tel.it/iol.php/tcp/>

01.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

NON È RIUSCITA

COMPUTER DATATO NON ACCESSIBILE

Task 02

[Trovare la pagina del servizio dedicato alla segnalazione di un problema]

Sei un utente che naviga sul sito della Provincia di Arezzo cercando delle informazioni e ti ritrovi su una pagina con testi non chiari e frammentari. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito dove segnalare la problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per completare la segnalazione.

02.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.aretto.it/documenti-e-dati/segnalazioni/segnala-un-problema/>

(con compilazione del form)

02.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

CERCA "RECLAMO" NESSUN RISULTATO

Task 03

[Capire se sia facile comprendere come fare segnalazione per manutenzione in edifici scolastici]

Sei un dirigente scolastico e, ispezionando l'edificio scolastico, ti sei accorto che una luce non funziona.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulla procedura di segnalazione in merito alla problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la segnalazione.

03.a CRITERI DI SUCCESSO

✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/manutenzione-edilizia-scolastica-e-di-proprietà-dell-ente/>

<https://portar.ar-tel.it/login?redirect=>

ALLEGATO

03.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

USO DEL CERCA / SCORRIMENTO RISULTATI

PAGINA SERVIZIO

Task 04

[Capire se sia facile comprendere come fare ad iscriversi al volontariato della protezione civile]

Sei un associazione ed hai deciso di dedicarti anche al settore della protezione civile e vuoi iscriverti al "coordinamento delle organizzazioni di volontariato della protezione civile".

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per fare l'iscrizione necessaria e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta di iscrizione.

04.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/coordinamento-provinciale-delle-organizzazioni-di-volontariato-di-protezione-civile/>
- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/wp-content/uploads/2023/11/Modulo-di-adesione.pdf>

04.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

USO CORRETO DEL CERCA / SERVIZIO PROVINCIA

DOWNLOAD

Task 01

[Capire se sia facile comprendere come ottenere l'autorizzazione per trasporto in conto proprio]

Sei un'azienda edile e devi trasportare, per tuo conto, dei materiali da costruzione dalla sede aziendale ad un cantiere.

Devi richiedere la licenza per poter svolgere questa attività.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per ottenere la licenza e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta.

01.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/licenze-di-trasporto-in-conto-proprio/>
- <https://portar.ar-tel.it/iol.php/tcp/>

01.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

LETTORE LEGGE TUTTE LE VOCI / ELENCO /

SEGNALA IL CENTRO PAGINA NON ACCESSIBILE CON LO SCREEN READER

MOBILITÀ ANZICHE TRASPORTO

Task 02

[Trovare la pagina del servizio dedicato alla segnalazione di un problema]

Sei un utente che naviga sul sito della Provincia di Arezzo cercando delle informazioni e ti ritrovi su una pagina con testi non chiari e frammentari. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito dove segnalare la problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per completare la segnalazione.

02.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.arezzo.it/documenti-e-dati/segnalazioni/segnala-un-problema/>

(con compilazione del form)

02.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

SCROLL FINO AI CONTATTI

Task 03

[Capire se sia facile comprendere come fare segnalazione per manutenzione in edifici scolastici]

Sei un dirigente scolastico e, ispezionando l'edificio scolastico, ti sei accorto che una luce non funziona.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulla procedura di segnalazione in merito alla problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la segnalazione.

03.a CRITERI DI SUCCESSO

✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/manutenzione-edilizia-scolastica-e-di-proprietà-dell-ente/>

<https://portar.ar-tel.it/login?redirect=>

03.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

LETTURA PER ARGOMENTI "EDILIZIA" . . .

SCORRIENTO FINO ALL' OBBIETTIVO

AL DOWNLOAD DEI FILE VIENE CERCATO NEI DOWNLOAD
IMPORTANTE UTILIZZARE UN NOME PER IL FILE CHE
SPIEGHI COSA È

MODULO NON ACCESSIBILE

↓
x

Task 04

[Capire se sia facile comprendere come fare ad iscriversi al volontariato della protezione civile]

Sei un associazione ed hai deciso di dedicarti anche al settore della protezione civile e vuoi iscriverti al "coordinamento delle organizzazioni di volontariato della protezione civile".

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per fare l'iscrizione necessaria e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta di iscrizione.

04.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/coordinamento-provinciale-delle-organizzazioni-di-volontariato-di-protezione-civile/>
- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/wp-content/uploads/2023/11/Modulo-di-adesione.pdf>

04.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

SEGNALA BARRA ACCESSIBILITA' COPRE LA NAVIGAZ.
USO ARGOMENTI "ASSOCIAZIONI"
SITO PROTEZIONE MANCA L'ELENCO SEZIONI
MODULI ^{NON} ACCESSIBILI //
x x

Task 01

[Capire se sia facile comprendere come ottenere l'autorizzazione per trasporto in conto proprio]

Sei un'azienda edile e devi trasportare, per tuo conto, dei materiali da costruzione dalla sede aziendale ad un cantiere.

Devi richiedere la licenza per poter svolgere questa attività.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per ottenere la licenza e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta.

01.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/licenze-di-trasporto-in-conto-proprio/>
- ✓ <https://portar.ar-tel.it/iol.php/tcp/>

01.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

SERVIZI ALLE IMPRESE → NO INDIETRO

ELENCO SERVIZI FINO AL GIUSTO

Task 02

[Trovare la pagina del servizio dedicato alla segnalazione di un problema]

Sei un utente che naviga sul sito della Provincia di Arezzo cercando delle informazioni e ti ritrovi su una pagina con testi non chiari e frammentari. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito dove segnalare la problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per completare la segnalazione.

02.a CRITERI DI SUCCESSO

- √ <https://provincia.aretto.it/documenti-e-dati/segnalazioni/segnala-un-problema/>
- √ (con compilazione del form)

02.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

SCROLLI HOME PAGE /

ACCESSO DALLA BARRA ACCESSIBILITÀ

SEGNALA LA PRESENZA DI UNO SCREENSHOT

Task 03

[Capire se sia facile comprendere come fare segnalazione per manutenzione in edifici scolastici]

Sei un dirigente scolastico e, ispezionando l'edificio scolastico, ti sei accorto che una luce non funziona.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulla procedura di segnalazione in merito alla problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la segnalazione.

03.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/manutenzione-edilizia-scolastica-e-di-proprietà-dell-ente/>
- ✓ <https://portar.ar-tel.it/login?redirect=>

03.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

ARGOMENTO SCUOLA , ELENCO SERVIZI

Task 04

[Capire se sia facile comprendere come fare ad iscriversi al volontariato della protezione civile]

Sei un'associazione ed hai deciso di dedicarti anche al settore della protezione civile e vuoi iscriverti al "coordinamento delle organizzazioni di volontariato della protezione civile".

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per fare l'iscrizione necessaria e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta di iscrizione.

04.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/coordinamento-provinciale-delle-organizzazioni-di-volontariato-di-protezione-civile/>
- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/wp-content/uploads/2023/11/Modulo-di-adesione.pdf>

04.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

ACCESSO SITO PC, MENU "VOLONTARIATO"

Task 01

[Capire se sia facile comprendere come ottenere l'autorizzazione per trasporto in conto proprio]

Sei un'azienda edile e devi trasportare, per tuo conto, dei materiali da costruzione dalla sede aziendale ad un cantiere.

Devi richiedere la licenza per poter svolgere questa attività.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per ottenere la licenza e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta.

01.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.arezzo.it/servizi/licenze-di-trasporto-in-conto-proprio/>

<https://portar.ar-tel.it/iol.php/tcp/>

01.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

SERVIZI (SCRITTA SERVIZI COMUNITA' FUORVIANTE)

TROVATO UFFICIO CONCESSIONI, INVIO MAIL

Task 02

[Trovare la pagina del servizio dedicato alla segnalazione di un problema]

Sei un utente che naviga sul sito della Provincia di Arezzo cercando delle informazioni e ti ritrovi su una pagina con testi non chiari e frammentari. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito dove segnalare la problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per completare la segnalazione.

02.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.aretto.it/documenti-e-dati/segnalazioni/segnala-un-problema/>

(con compilazione del form)

02.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

SERVIZI (TESTO INTRODUTTIVO NON COMPRENSIBILE)

UFFICIO URP = INVIO MAIL

Task 03

[Capire se sia facile comprendere come fare segnalazione per manutenzione in edifici scolastici]

Sei un dirigente scolastico e, ispezionando l'edificio scolastico, ti sei accorto che una luce non funziona.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulla procedura di segnalazione in merito alla problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la segnalazione.

03.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.arezzo.it/servizi/manutenzione-edilizia-scolastica-e-di-proprietà-dell-ente/>

<https://portar.ar-tel.it/login?redirect=>

03.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

NAVIGA PER OFFICI,
 NAVIGA PER SERVIZI, USA CERCA, TROVA TROPPO SPECIFICO

Task 04

[Capire se sia facile comprendere come fare ad iscriversi al volontariato della protezione civile]

Sei un'associazione ed hai deciso di dedicarti anche al settore della protezione civile e vuoi iscriverti al "coordinamento delle organizzazioni di volontariato della protezione civile".

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per fare l'iscrizione necessaria e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta di iscrizione.

04.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/coordinamento-provinciale-delle-organizzazioni-di-volontariato-di-protezione-civile/>
- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/wp-content/uploads/2023/11/Modulo-di-adesione.pdf>

04.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

NAVIGAZIONE AMMINISTRAZIONE, PROTEZIONE CIVILE

OBIETTIVO RAGGIUNTO

Task 01

[Capire se sia facile comprendere come ottenere l'autorizzazione per trasporto in conto proprio]

Sei un'azienda edile e devi trasportare, per tuo conto, dei materiali da costruzione dalla sede aziendale ad un cantiere.

Devi richiedere la licenza per poter svolgere questa attività.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per ottenere la licenza e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta.

01.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/licenze-di-trasporto-in-conto-proprio/>
- ✓ <https://portar.ar-tel.it/iol.php/tcp/>
- ✓ MODULO PDF

01.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

USO DI "CERCA" / ERRORE USO FILTRI ARGOMENTI /
 USO TERMINI LUNGI & DESCRITTIVI
 CAMBIO TERMINI DI RICERCA (1° RISULTATO)
 LETTURA DI TUTTA LA SCHEDA

RIVEDERE VOI ALI FILTRI RICERCA
LINK NON APERTI IN NUOVA PAGINA

Task 02

[Trovare la pagina del servizio dedicato alla segnalazione di un problema]

Sei un utente che naviga sul sito della Provincia di Arezzo cercando delle informazioni e ti ritrovi su una pagina con testi non chiari e frammentari. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito dove segnalare la problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per completare la segnalazione.

02.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.aretto.it/documenti-e-dati/segnalazioni/segnala-un-problema/>

(con compilazione del form)

02.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

USARE "CERCA" / SCROLL FINO AL COLO PANO
ED INVIO MAIL O TELEFONATA

Task 03

[Capire se sia facile comprendere come fare segnalazione per manutenzione in edifici scolastici]

Sei un dirigente scolastico e, ispezionando l'edificio scolastico, ti sei accorto che una luce non funziona.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulla procedura di segnalazione in merito alla problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la segnalazione.

03.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.arezzo.it/servizi/manutenzione-edilizia-scolastica-e-di-proprietà-dell-ente/>

<https://portar.ar-tel.it/login?redirect=>

03.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

USO DBC "CERCA" / SCHEDA SERVIZIO AMMINISTRATIVO

INVIO MAIL AL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Task 04

[Capire se sia facile comprendere come fare ad iscriversi al volontariato della protezione civile]

Sei un associazione ed hai deciso di dedicarti anche al settore della protezione civile e vuoi iscriverti al "coordinamento delle organizzazioni di volontariato della protezione civile".

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per fare l'iscrizione necessaria e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta di iscrizione.

04.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/coordinamento-provinciale-delle-organizzazioni-di-volontariato-di-protezione-civile/>
- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/wp-content/uploads/2023/11/Modulo-di-adesione.pdf>
- ✓ SERVIZIO SITO PROVINCIA

04.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

USO DEL CERCA / TROVATO SERVIZIO /

SEGUITO LINK / DOWNLOAD FILE

Task 01

[Capire se sia facile comprendere come ottenere l'autorizzazione per trasporto in conto proprio]

Sei un'azienda edile e devi trasportare, per tuo conto, dei materiali da costruzione dalla sede aziendale ad un cantiere.

Devi richiedere la licenza per poter svolgere questa attività.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per ottenere la licenza e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta.

01.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/licenze-di-trasporto-in-conto-proprio/>
- ✓ <https://portar.ar-tel.it/iol.php/tcp/>

01.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

USO CERCA LICENZA →

Task 02

[Trovare la pagina del servizio dedicato alla segnalazione di un problema]

Sei un utente che naviga sul sito della Provincia di Arezzo cercando delle informazioni e ti ritrovi su una pagina con testi non chiari e frammentari. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito dove segnalare la problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per completare la segnalazione.

02.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.aretto.it/documenti-e-dati/segnalazioni/segnala-un-problema/>

(con compilazione del form)

02.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

USO CERCA "RECLAMO" NIENTE

" " "SEGNALAZIONE" NIENTE

PAGINA URP → CARTA DEI SERVIZI

CONTATTO VIA MAIL

Task 03

[Capire se sia facile comprendere come fare segnalazione per manutenzione in edifici scolastici]

Sei un dirigente scolastico e, ispezionando l'edificio scolastico, ti sei accorto che una luce non funziona.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulla procedura di segnalazione in merito alla problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la segnalazione.

03.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://provincia.arezzo.it/servizi/manutenzione-edilizia-scolastica-e-di-proprietà-dell-ente/>
- ✓ <https://portar.ar-tel.it/login?redirect=>

03.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

USO CERCA "MANUTENZIONE* EDIFICI SCOLASTICI

TAG EDILIZIA e URB.

Task 04

[Capire se sia facile comprendere come fare ad iscriversi al volontariato della protezione civile]

Sei un associazione ed hai deciso di dedicarti anche al settore della protezione civile e vuoi iscriverti al "coordinamento delle organizzazioni di volontariato della protezione civile".

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per fare l'iscrizione necessaria e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta di iscrizione.

04.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/coordinamento-provinciale-delle-organizzazioni-di-volontariato-di-protezione-civile/>
- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/wp-content/uploads/2023/11/Modulo-di-adesione.pdf>

04.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

USO CERCA "PROT. CIVILE"

VOLONTARIATO

Task 01

[Capire se sia facile comprendere come ottenere l'autorizzazione per trasporto in conto proprio]

Sei un'azienda edile e devi trasportare, per tuo conto, dei materiali da costruzione dalla sede aziendale ad un cantiere.

Devi richiedere la licenza per poter svolgere questa attività.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per ottenere la licenza e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta.

01.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.arezzo.it/servizi/licenze-di-trasporto-in-conto-proprio/>

<https://portar.ar-tel.it/iol.php/tcp/>

01.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

USA CERCA , TESTO ESPLICATIVO RUNGO

MODELLO CARTACEO

Task 02

[Trovare la pagina del servizio dedicato alla segnalazione di un problema]

Sei un utente che naviga sul sito della Provincia di Arezzo cercando delle informazioni e ti ritrovi su una pagina con testi non chiari e frammentari. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito dove segnalare la problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per completare la segnalazione.

02.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.aretto.it/documenti-e-dati/segnalazioni/segnala-un-problema/>

(con compilazione del form)

02.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

SEGNALAZIONI e FEEDBACK → NN COMPRENSIBILE

Task 03

[Capire se sia facile comprendere come fare segnalazione per manutenzione in edifici scolastici]

Sei un dirigente scolastico e, ispezionando l'edificio scolastico, ti sei accorto che una luce non funziona.

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulla procedura di segnalazione in merito alla problematica riscontrata e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la segnalazione.

03.a CRITERI DI SUCCESSO

<https://provincia.arezzo.it/servizi/manutenzione-edilizia-scolastica-e-di-proprietà-dell-ente/>

<https://portar.ar-tel.it/login?redirect=>

03.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

~~SERVIZI~~ SERVIZI, POCO EVIDENTE & CHIARO IL "FILTRA"

 UFFICI NON COLLEGATI AI SERVIZI

 PAROLE NN PRESENTI NELLE DESCRIZIONI
 GUASTO, SCUOLA, PROBLEMA, SEGNALAZIONE
 Espr

Task 04

[Capire se sia facile comprendere come fare ad iscriversi al volontariato della protezione civile]

Sei un associazione ed hai deciso di dedicarti anche al settore della protezione civile e vuoi iscriverti al "coordinamento delle organizzazioni di volontariato della protezione civile".

Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni che ti aiutino a capire cosa è necessario fare per fare l'iscrizione necessaria e, se possibile, accedi al servizio digitale o scarica la modulistica, per presentare la richiesta di iscrizione.

04.a CRITERI DI SUCCESSO

- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/coordinamento-provinciale-delle-organizzazioni-di-volontariato-di-protezione-civile/>
- ✓ <https://www.protezionecivileprovinciadiarezzo.it/wp-content/uploads/2023/11/Modulo-di-adesione.pdf>

04.b APPUNTI

[Appunti sull'esecuzione del task del partecipante]

CERCA , PROTEZIONE CIVILE (TROVATO)
PAGINA SERVIZIO LINK NN EVIDENTE